

# MANUAL DO USUÁRIO

## SMART SPEAKER HD1010



**2025** v1.0

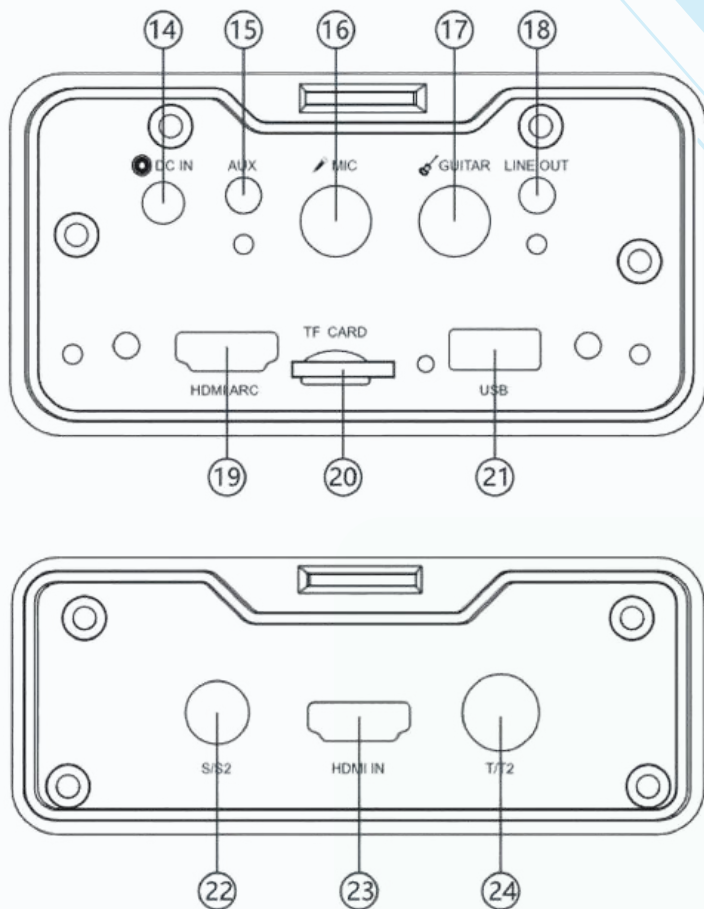


# ÍNDICE

PAINEL PRINCIPAL	3
ENTRADAS E SAÍDAS	4
CONFIGURAÇÃO E INICIALIZAÇÃO	5
NAVEGANDO NO SISTEMA OPERACIONAL	8
ATUALIZAÇÕES	11
REDE	12
IDIOMA	13
FUSO HORÁRIO	13
MODO DE SUSPENSÃO	14
CONFIGURAÇÕES GERAIS	14
LOJA DE APLICATIVOS	15
MÍDIA CENTER	16
VÍDEOS	17
IMAGENS	17
MÚSICAS	18
ARQUIVOS	18
SINAL DE ENTRADA	19
MENU DA TV	19
FUNÇÕES DE GUITARRA E MICROFONE	26
FUNÇÕES DE VÍDEO	27
ESPECIFICAÇÕES	28

**IMPORTANTE:** Se nenhuma operação for realizada em até 5 segundos após seleção de função, como "Graves", "Volume do Microfone", "Agudos", etc., na parte superior, a função de ajuste será encerrada automaticamente.

## 2- ENTRADAS E SAÍDAS



14. DC IN (entrada da fonte de alimentação)

15. AUX (entrada 3.5")

16. Microfone (entrada XLR)

17. Guitarra (entrada P10)

18. Saída de áudio

19. HDMI ARC (entrada de áudio HDMI)

20. SD card (entrada)

21. USB (entrada)

22. S/S2 (entrada de Sinal DVT TV RF)

23. HDMI (entrada)

24. T/T2 (entrada de Sinal DVT TV)

### 3- CONFIGURAÇÃO E INICIALIZAÇÃO

Os usuários podem configurar o idioma do sistema, a rede, etc., Para isso, basta deslizar o dedo sobre a tela, para a esquerda e para a direita para navegar no sistema.

#### 3.1- LIGAR, DESLIGAR E CARREGAMENTO:

A. Pressione e segure o botão superior **“Power”** por mais de 2 segundos para ligar o aparelho. A luz indicadora do botão superior permanecerá acesa e a tela inicial de **“Seja bem vindo”** será exibida após a inicialização.



B. Após a inicialização, pressione e segure o botão **“Power”** na parte superior do aparelho por mais de 2 segundos para desligá-lo.

C. Após a inicialização, acesse a tela de controle e clique em **“Power”** para abrir a tela de seleção de alimentação. Clique em **“Shutdown”** para desligar; clique em **“Reboot”** para reiniciar; clique em **“Screen Off”** para desligar a tela; clique em **“Exit”** para sair.

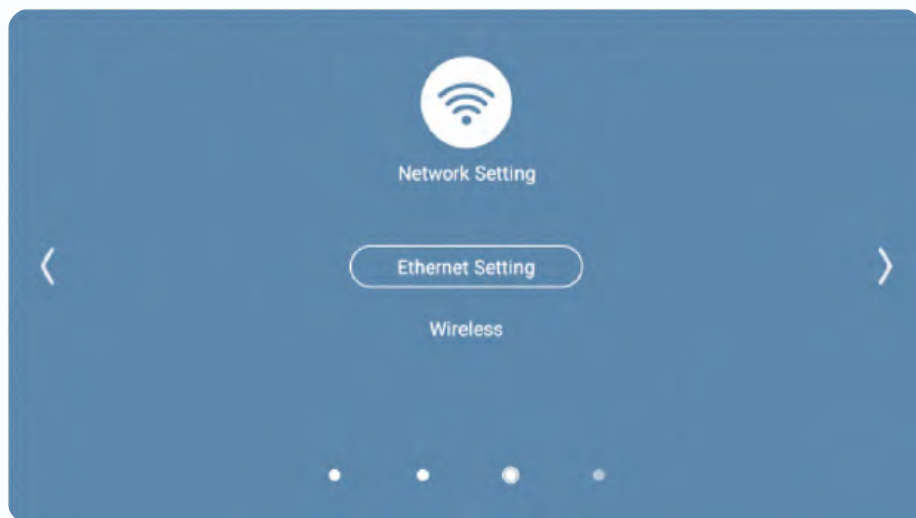
D. Insira o conector DC do adaptador de energia na entrada **“DC IN”** do amplificador para iniciar o carregamento da bateria. A luz no topo, indicadora de carregamento, permanecerá vermelha.

E. Quando o ícone de energia no canto superior direito da tela inicial estiver totalmente preenchido, indicará que a bateria está totalmente carregada, desligue o aparelho e remova o conector DC do adaptador de energia.

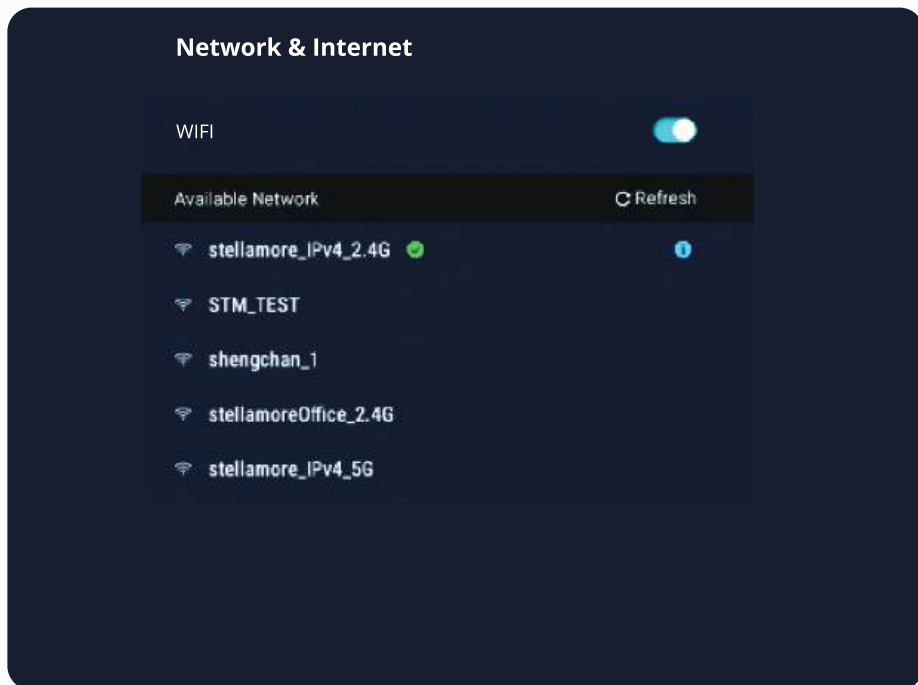
### 3.2- LINGUAGEM



### 3.3- CONFIGURAÇÃO DE REDE

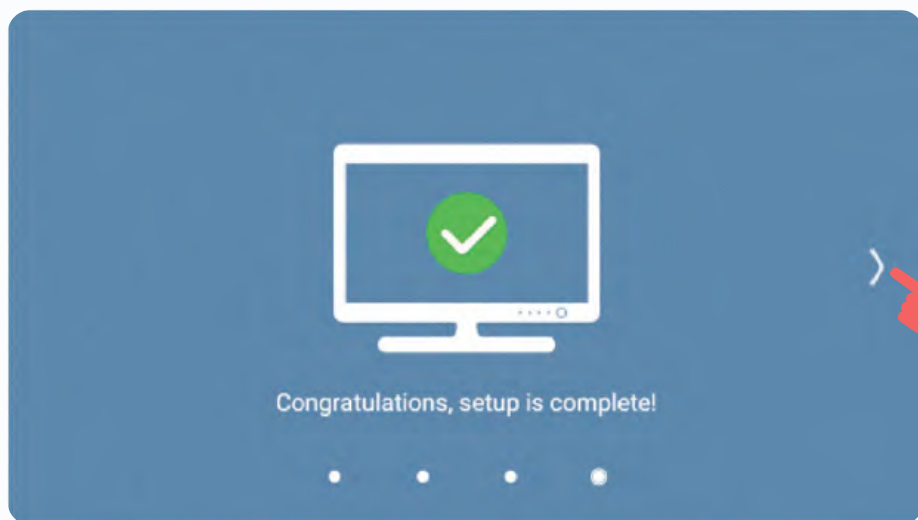


### 3.4- CONFIGURAÇÃO WIRELESS



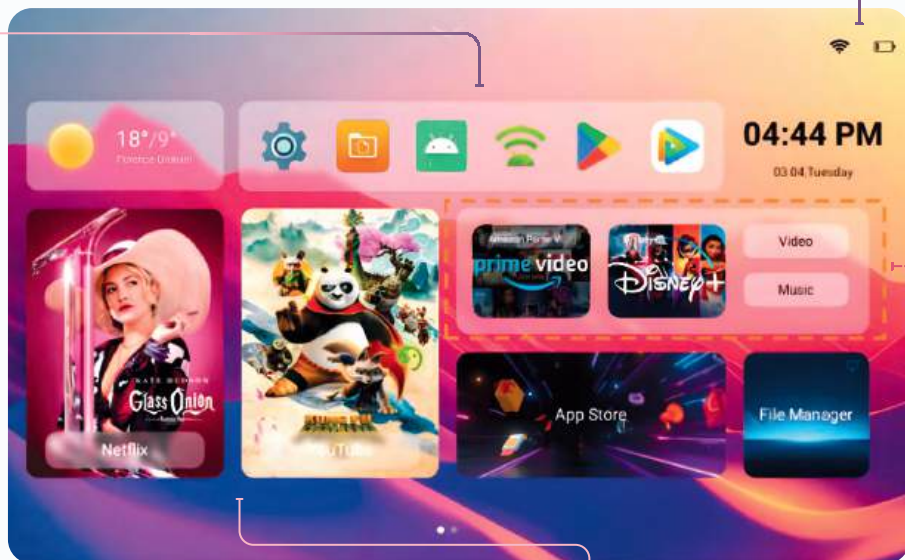
### 3.5- FINALIZANDO CONFIGURAÇÕES

A configuração está concluída, pressione a **seta do lado direito da tela** para entrar no navegador.



## 4- NAVEGANDO NO SISTEMA OPERACIONAL

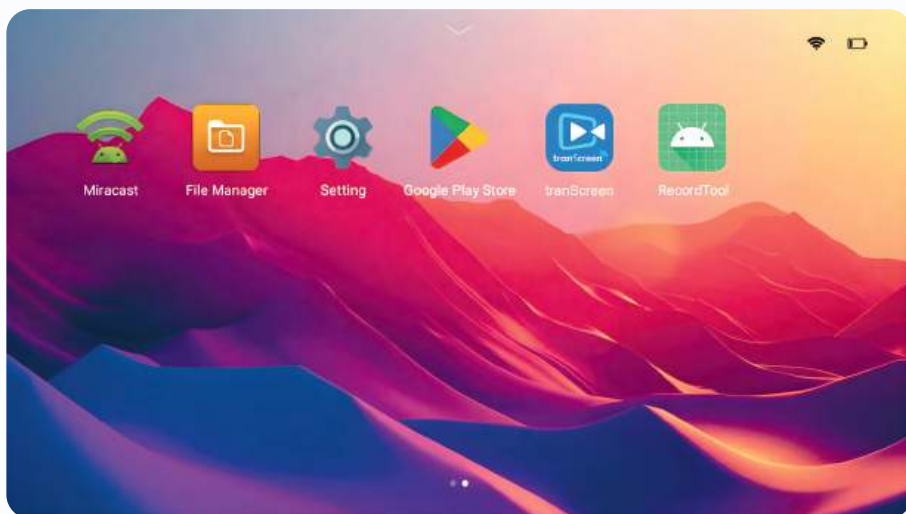
- Este campo mostra os **aplicativos usados com frequência**.
- Ícones de **WIFI** e indicador do **nível da bateria**



- Atalhos para **Netflix e Youtube**
- Atalho para APPs de **Vídeo e Música**

### 4.1- MEUS APPS

Exibe os aplicativos integrados e instalados pelo usuário.

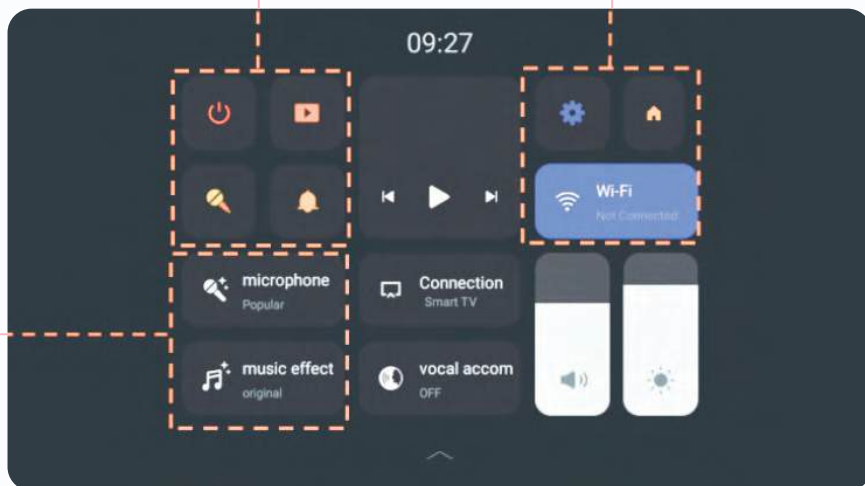




## 4.2- CONFIGURAÇÕES RÁPIDAS

Acesse as Configurações pelos atalhos.

- Botão Liga/Desliga,
- Sinal de entrada,
- Trocar microfone,
- Trocar som de notificações



- Botão Configurações, Home e Wifi:

Pressione rapidamente para **habilitar/desabilitar**;  
Pressione e segure para **acessar as configurações** do dispositivo.

- Microfone e efeitos musicais.

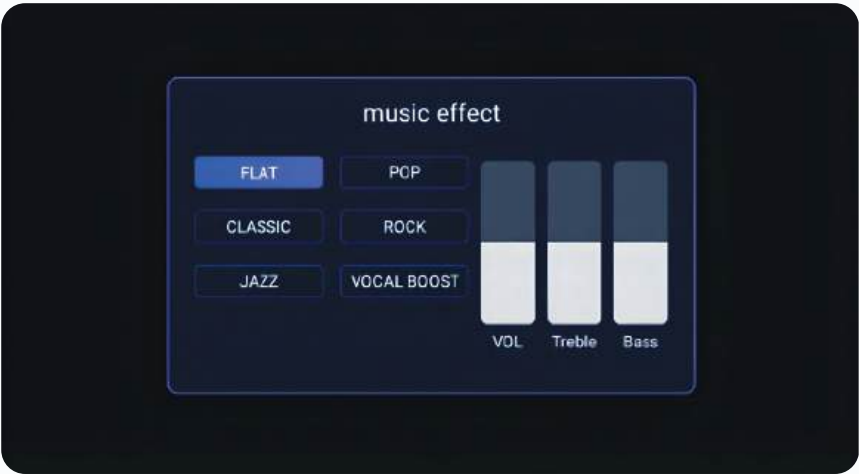
## 4.3- EFEITOS MUSICAIS DO MICROFONE

Configure diferentes efeitos sonoros para o microfone.



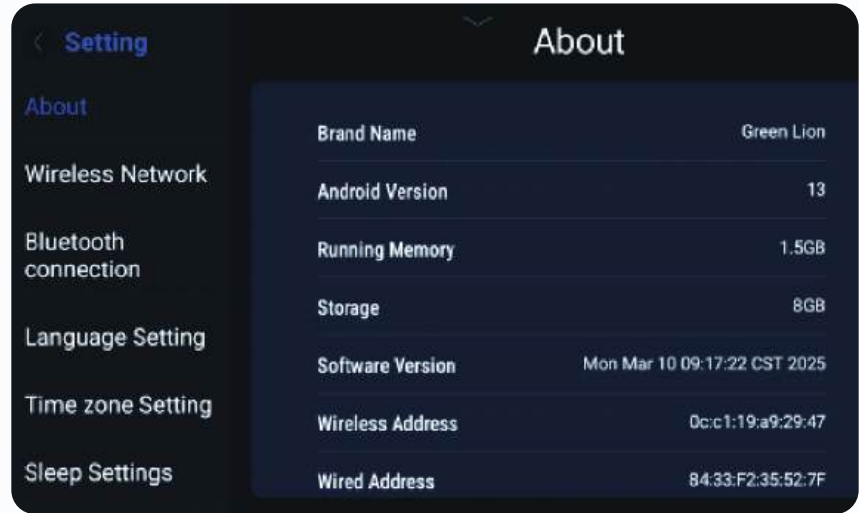
### 4.4- EFEITOS MUSICAIS DO MICROFONE

Configure diferentes efeitos sonoros para o microfone.



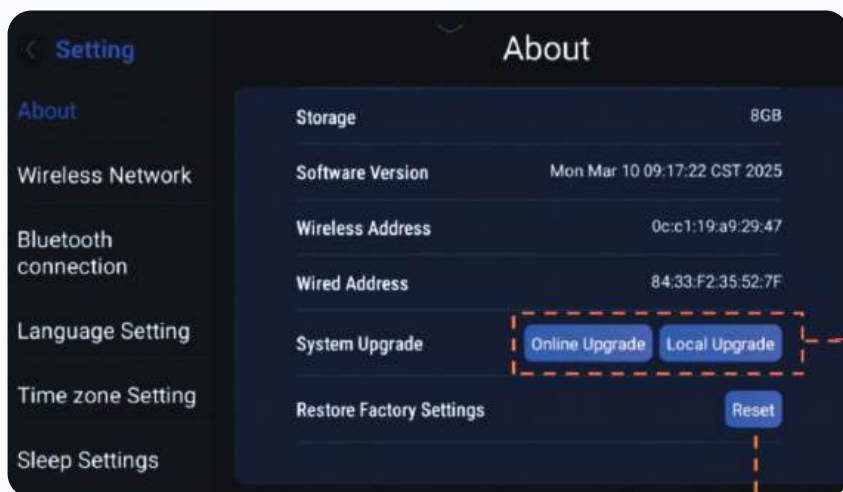
### 4.5- CONFIGURAÇÕES

Visão geral do dispositivo, nome, versão do Sistema operacional, quantidade de memória, capacidade de armazenamento, versão do software e outros parâmetros.



## 5- ATUALIZAÇÕES

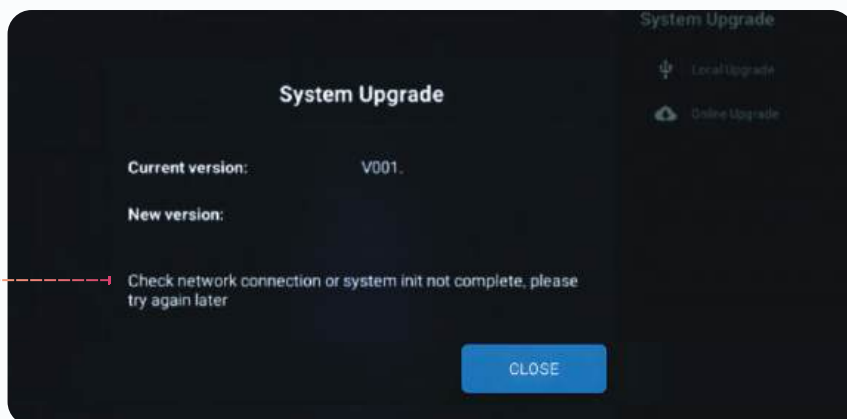
- Selecione **“System Upgrade”** para verificar opções de atualizações online ou efetuar atualização através de rede local (*Local Upgrade*).



- Selecione **“Restore Factory Settings”** e em seguida selecione **“Reset”** para retornar para as configurações originais de fábrica.

- Caso **nenhuma rede esteja disponível** durante o processo de **Upgrade** ou o **download do pacote não ocorra de forma íntegra**, a mensagem **“Verifique a conexão de rede ou sistema de inicialização não está completo, por favor tente novamente mais tarde”**

Feche a janela clicando em **“Close”**, **verifique sua conexão de rede ou origem do pacote** e tente mais tarde.



## 5.1- AVISO DE ATUALIZAÇÕES DO FABRICANTE

Quando uma **nova atualização de software** estiver disponível no servidor, a interface **"System Upgrade"**, será exibida.

Clique em **"Atualizar"** para fazer o download do pacote de instalação da atualização automática. **Não desligue o sistema durante a atualização.** Após a atualização, o dispositivo será reiniciado automaticamente.

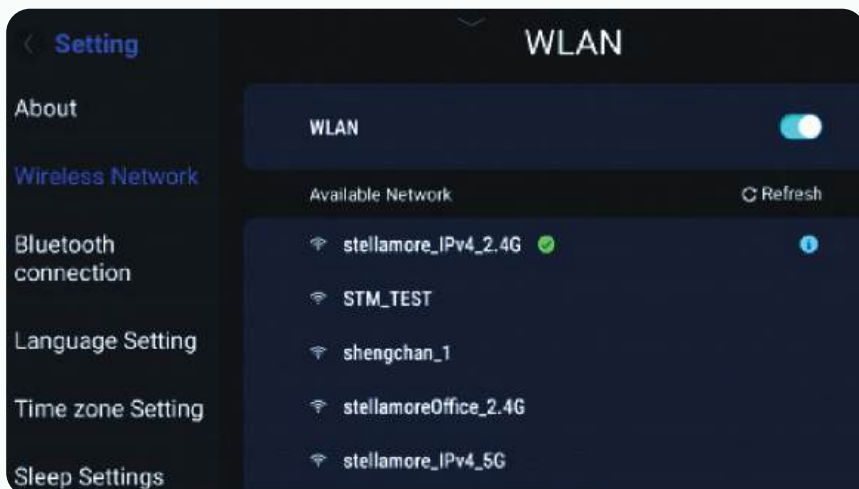
## 5.2- ATUALIZAÇÕES LOCAIS

Dê um nome para o pacote de instalação, ex.: "update\_signed.zip" e **atualize-o no diretório raiz da unidade flash USB.**

Clique em **"Update local"** e aponte para o USB que contém o pacote de instalação. Consulte o fabricante para obter mais detalhes.

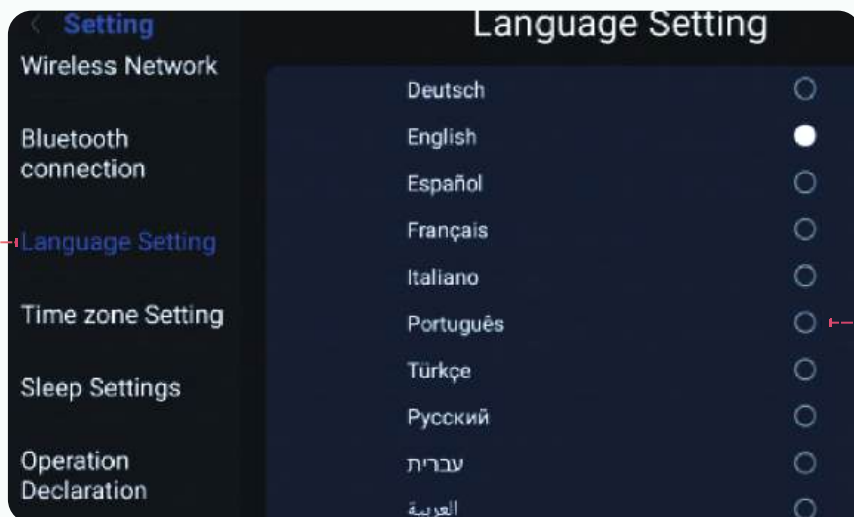


## 6- REDE WIFI



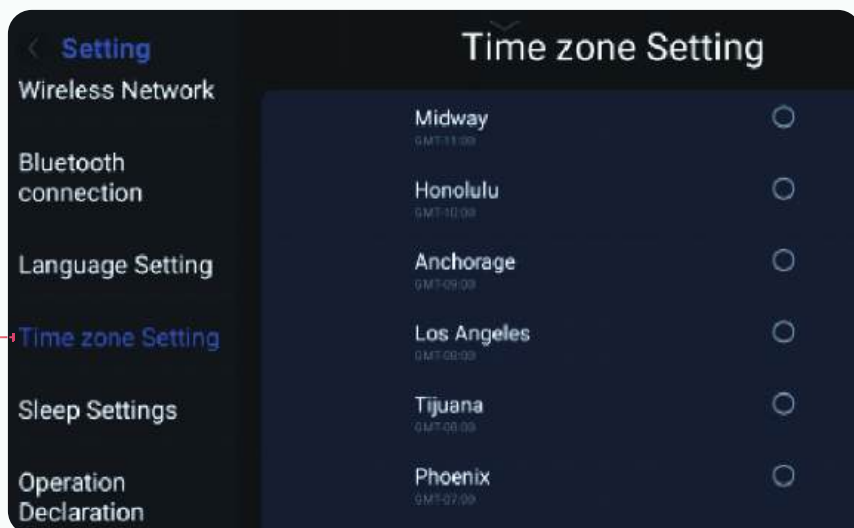
## 7- IDIOMA DO SISTEMA

- Selecione **“Language Settings”** e em seguida selecione o idioma **Português**.



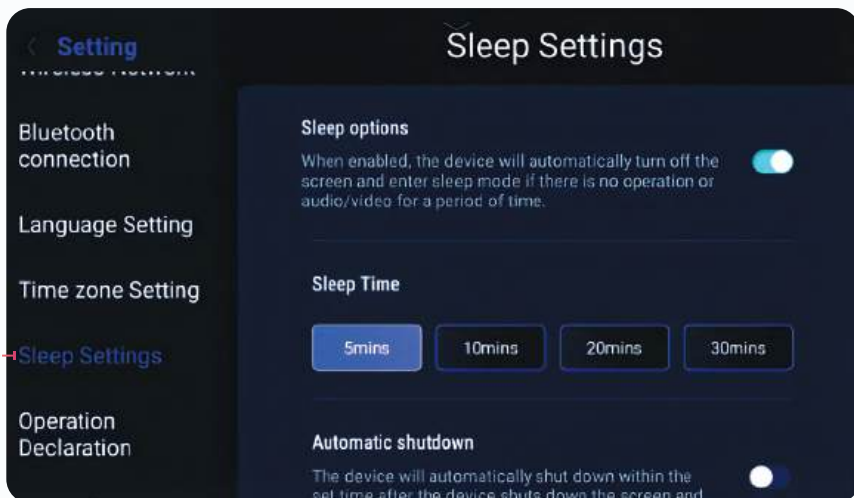
## 8- FUSO HORÁRIO

- Selecione **“Time zone Settings”** e em seguida role a tela para encontrar e selecionar um fuso horário brasileiro “Brasília Time = BRT (UTC-3)”.



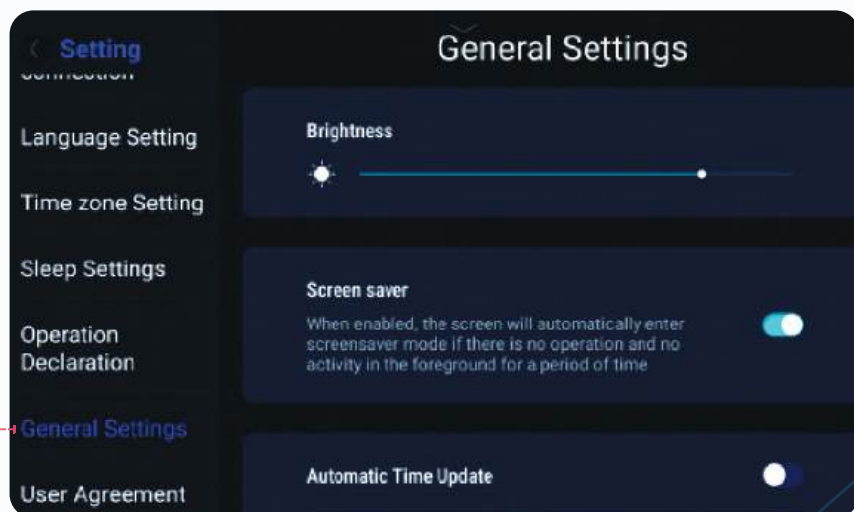
## 9- MODO DE SUSPENÇÃO / ECONOMIA DE ENERGIA

- Selecione **“Sleep Settings”** e defina o tempo de suspensão automática e o tempo de desligamento automático.



## 10- CONFIGURAÇÕES GERAIS

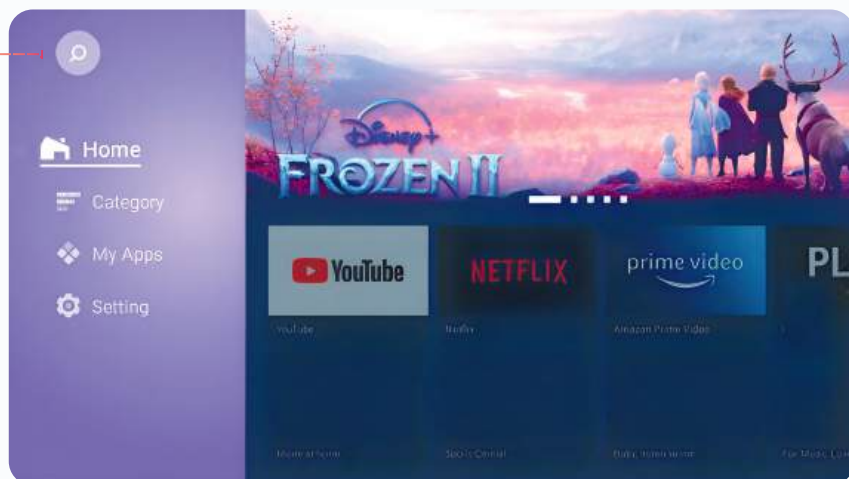
- Selecione **“General Settings”** e defina o tempo de ativação do protetor de tela, o brilho da tela e o tempo limite



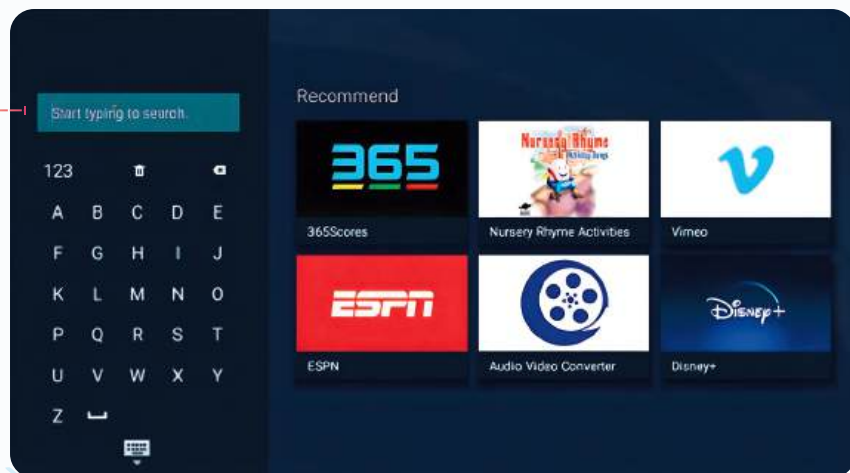
## 11- LOJA DE APLICATIVOS

Downloads de softwares e jogos para o dispositivo.

- Selecione o ícone da "lupa" para procurar por aplicativos.

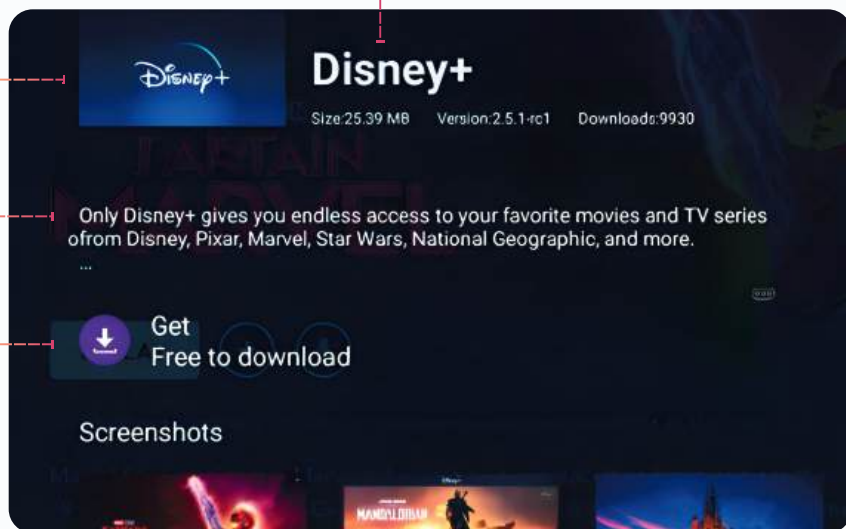


- Selecione a caixa de texto para procurar por aplicativos.



## INFORMAÇÕES SOBRE OS APLICATIVOS

- Ícone do APP;
- Nome do APP;



- Introdução sobre o APP
- Botão de download do APP.

## 12- MÍDIA CENTER OU CENTRAL MULTIMÍDIA

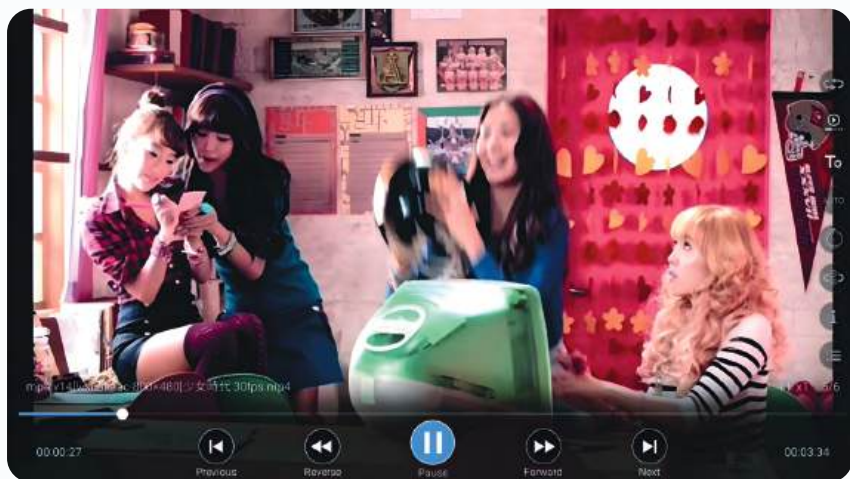
Visualiza atalhos para vídeos, imagens, música, instalação de upgrades, perfil principal e toque de gravações.





### 13- VÍDEOS

Use os botões da aba inferior para iniciar o vídeo, pausar, avançar ou retroceder.



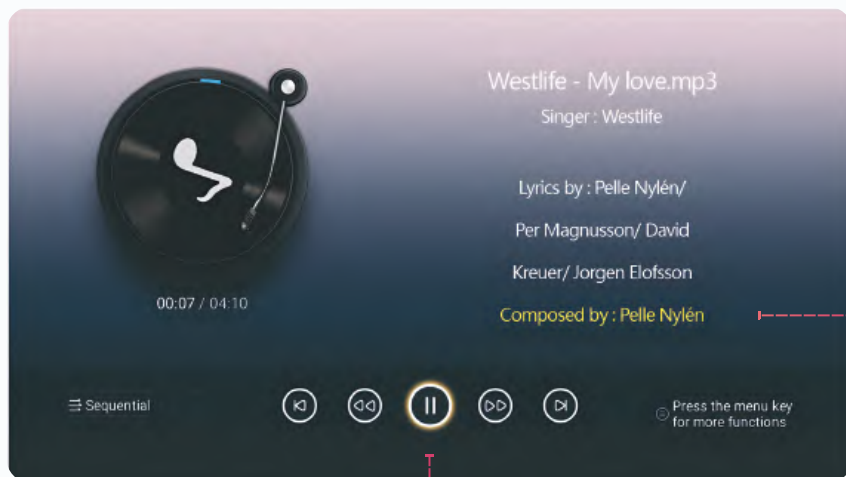
### 14- IMAGENS

Use os botões da aba inferior para selecionar e editar imagens.



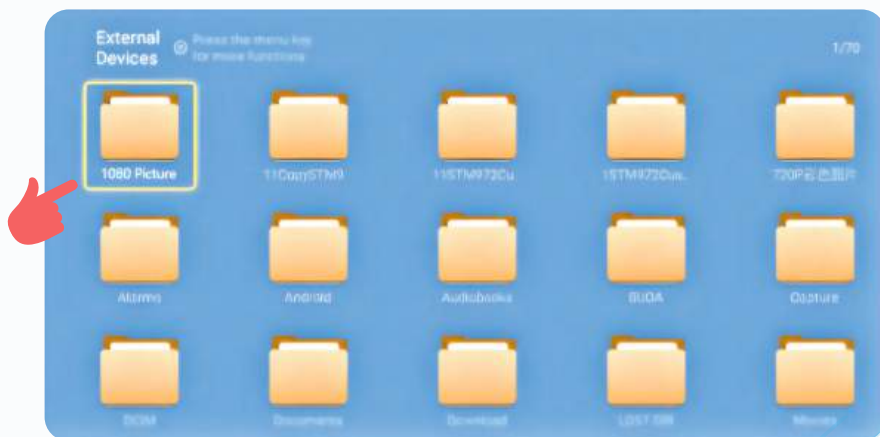
## 15- MÚSICAS

- Selecione a música que deseja ouvir;
- Use os botões da aba inferior para iniciar o vídeo, pausar, avançar ou retroceder.



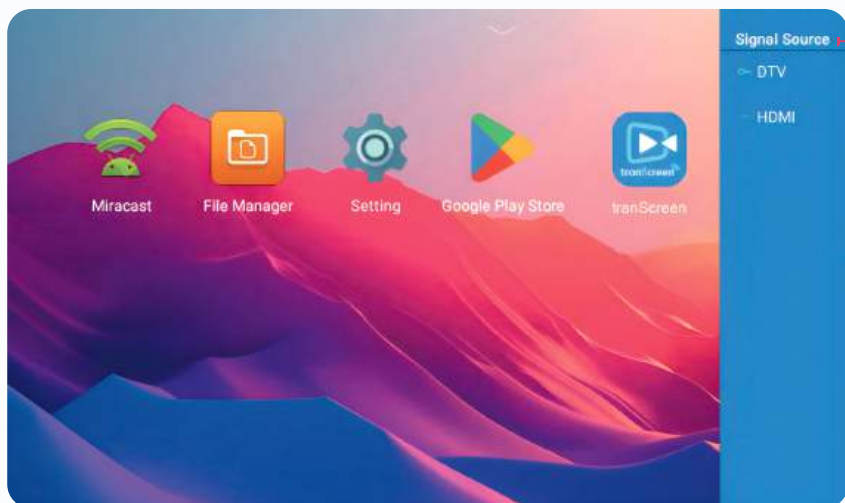
## 16- ARQUIVOS

- Selecione o arquivo que deseja abrir e clique sobre ele.



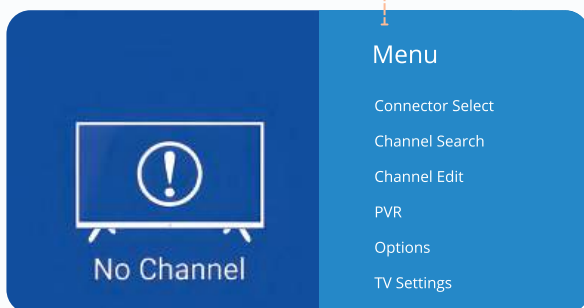
## 17- SINAL DE ENTRADA

- Selecione a origem da mídia para compartilhamento via cabo “DTV” ou “HDMI”



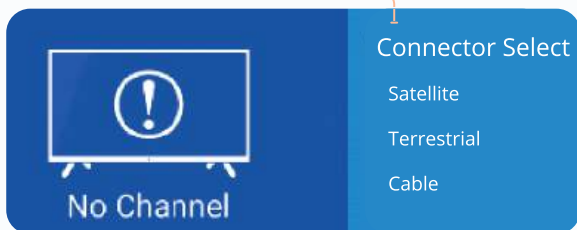
## 19- MENU DA TV

- Selecione entre as opções do menu;



## 19.1- SELEÇÃO DE TIPO DE CONEXÃO

- Selecione **"Connector Select"** para definir o tipo de conexão: DVB-S (**satélite**), DVB-T (**terrestre**) ou DVB-C (**cabo**).



**"Satellite":** DVB-S (**satélite**): Para buscar estações no modo DVB-S, é necessário selecionar o modo de busca, o tipo de canal, o tipo de serviço e a seleção do LNB (conversor de bloco de baixo ruído).

**"Terrestrial":** DVB-T (**terrestre**): A busca por estações no modo DVB-T possui modos, automático e manual.

Para iniciar a busca automática, clique em **"Busca automática"**.

Já para a busca manual, é necessário configurar:

- método de busca;
- largura de banda;
- modo e tipo;
- frequência e taxa do canal de entrada.

**"Cable":** DVB-C (**cabo**): A busca por estações no modo DVB-C possui modos, automático e manual.

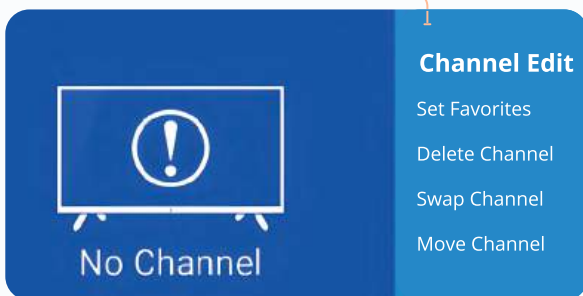
Para iniciar a busca automática, clique em **"Busca automática"**.

Já para a busca manual, é necessário configurar:

- método de busca;
- largura de banda;
- modo e tipo;
- frequência e taxa do canal de entrada.

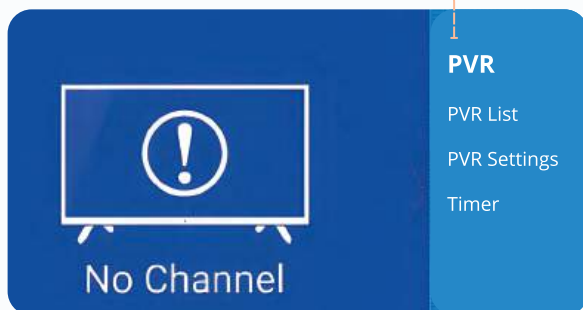
## 19.2- PERSONALIZAÇÃO DE CANAIS

- Defina seus **canais favoritos**, edite, troque e escolha a ordem de exibição;



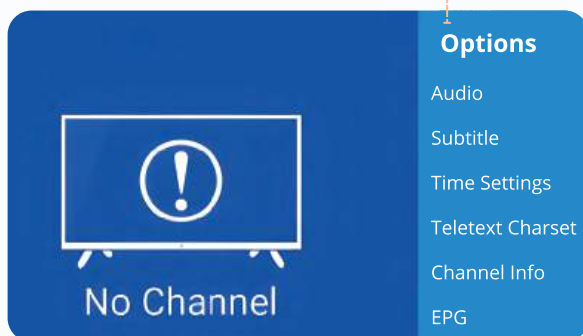
### 19.3- GRAVAÇÃO

- Abra sua lista de gravações em **“PVR List”**;
- Defina as configurações da gravação em **“PVR Settings”**;
- Em **“Timer”**, configure o horário de início e fim das gravações.



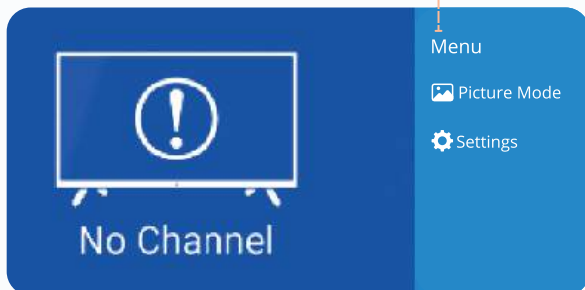
### 19.4- OPÇÕES DA TV

- Selecione **“Options”** para definir:
- configurações de áudio (**Áudio**),
  - legendas (**Subtitle**),
  - horário (**Time Settings**),
  - tabela de caracteres usada para legendas (**Teletext Charset**),
  - canais (**Channel Info**);
  - guia de programação (**EPG**).



## 19.5- CONFIGURAÇÕES DA TV

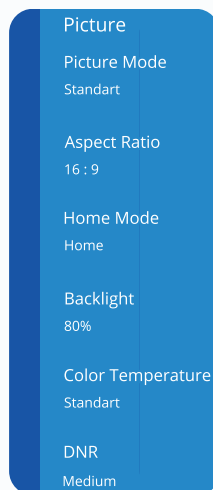
Clique com o **botão de opções** do mouse (direito\*) na área de trabalho do Android para acionar o menu de **configurações de imagem** e outras preferências.



### 19.5.1- IMAGEM (PICTURE MODE):

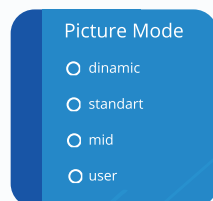
Clique em **"Picture"** (imagem) para configurar:

- Modo de exibição (**Picture Mode**);
- Proporção da tela (**Aspect Ratio**);
- Seleção de modo de brilho da tela (**Home Mode**);
- Iluminação da tela (**Backlight**);
- Opções de temperatura de cores (**Color Temperature**);
- Recurso de redução de ruído (**DNR**).



#### • PICTURE MODE = MODO DE IMAGEM DA TELA

O modo de imagem oferece configurações de **brilho, contraste, saturação e nitidez** pré-definidos em **"dynamic"** (dinâmico), **"standart"** (padrão), **"mid"** (intermediário) e **"user"**, que permite **configurar manualmente** através de uma barra deslizante.



- **ASPECT RATIO = PROPORÇÃO DA TELA**

A **proporção** vem configurada de fábrica no modo automático: **16:9**. Mas pode ser configurada manualmente para **4:3** (panorama), **zoom 1** e **zoom 2**. O usuário pode alternar livremente de acordo com a cena.

#### Aspect Ratio

- ☐ auto
- ☐ 4 : 3
- ☐ 16 : 9
- ☐ Zoom 1
- ☐ Zoom 2

- **HOME MODE = MODO CASA**

No modo **"Home"** as **configurações de brilho, contraste e saturação de cor** são ajustados para reduzir o cansaço visual durante longas sessões, consumindo menos energia. Mas o usuário pode optar pelo modo automático, home e cinema.

#### Home Mode

- ☐ auto
- ☐ home
- ☐ cinema

- **BACKLIGHT = ILUMINAÇÃO DA TELA**

A iluminação da tela é regulada por uma **barra deslizante de 0 a 100%**. Quanto maior o índice de iluminação da tela, maior o consumo de energia.

#### Backlight



- **COLOR TEMPERATURE = TOM DE ILUMINAÇÃO**

Ajuste a temperatura da iluminação entre tons de branco (frios) e amarelados (quentes).

- **Warm = quente:** o branco é mais amarelado, padrão utilizado no cinema;
- **Standart = padrão:** valores intermediários entre os tons de branco "quentes" e "frios";
- **Cool = Frio:** tons de branco são azulados e a imagem artificialmente brilhante. Pode provocar sensação de cansaço visual mais rapidamente.

#### Color Temperature

- ☐ warm
- ☐ standart
- ☐ cool

- **DNR = REDUÇÃO DE RUÍDO**

O DNR (Digital noise reduction) suaviza a exibição de pixels de imagens gerados com qualidade baixa.

- **Low = baixo** índice de suavização;
- **Medium = médio** índice de suavização;
- **Hight = alto** índice de suavização.

#### DNR

- ☐ low
- ☐ medium
- ☐ hight

## 19.5.2- CONFIGURAÇÕES (SETTINGS)

O menu de configurações da TV inclui opções como:

- Programação de suspensão (**Sleep Timer**),
- Modo de espera automático (**Auto Standby Timer**);
- Tempo de exibição dos menus (**Menu Time**),
- Desligamento por ociosidade (**No Signal Sleep Timer**);
- Destino/Origem do sinal de imagem (**Startup**);
- Mensagem de ociosidade (**No Signal Screen Status**);
- Interação entre dispositivos (**HDMI CEC**);
- Restaurar configurações de fábrica (**TV Restore Factory**)

### Settings

Sleep Timer

off

Auto Standby Timer

off

Menu Time

15s

No Signal Sleep Timer

15min

Startup

HDMI

No Signal Screen Status

HDMI CEC

TV Restore Factory

### • SLEEP TIMER = DESLIGAMENTO PROGRAMADO

O modo de programação de desligamento permite configurar o tempo de **desligamento do equipamento** após período de ociosidade da tela, variando de **desligado (off)**, até **240 minutos de espera**.

#### Sleep Timer

- ☐ off
- ☐ 15min
- ☐ 30 min
- ☐ 45 min
- ☐ 60 min
- ☐ 90 min
- ☐ 120 min
- ☐ 240 min

### • AUTO STANDBY TIMER = MODO DE ESPERA PROGRAMADO

O modo de programação de espera oferece configurações de tempo pré-definidas para modo econômico após período de ociosidade da tela, variando de **desligado até 240 minutos de espera**.

#### Auto Standby Timer

- ☐ off
- ☐ 15min
- ☐ 30 min
- ☐ 45 min
- ☐ 60 min
- ☐ 90 min
- ☐ 120 min
- ☐ 240 min

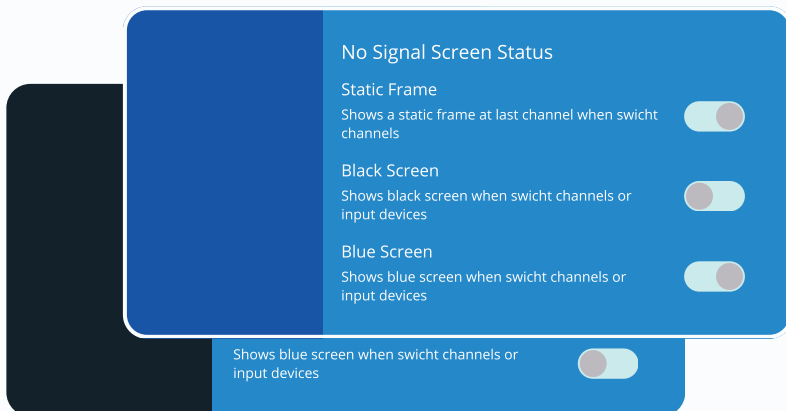
### • MENU TIMER = TEMPO DE OCIOSIDADE DO MENU

No Menu Timer você define o tempo de exibição dos menus de configuração, personalizando a velocidade de interação com as configurações do equipamento após período de ociosidade, variando de **desligado até 240 minutos de espera**.

#### Menu Timer

- ☐ off
- ☐ 15min
- ☐ 30 min
- ☐ 45 min
- ☐ 60 min
- ☐ 90 min
- ☐ 120 min
- ☐ 240 min





- **NO SIGNAL SLEEP TIMER = COR DA TELA DO MENU**

Neste Menu é possível escolher a cor da tela da mensagem “Sem sinal” (No Signal) e cor da tela durante a troca de canais, entre as opções “Azul” ou “Preto”.

- ***“Shows a static frame at last channel when swicht channels”***

Escolhe entre exibir ou não um quadro estático durante a troca de canais;

- ***“Shows black screen when swicht channels or input devices”***

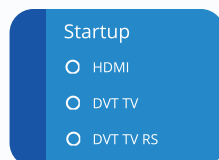
A tela fica preta ao trocar de canal ou de dispositivo de entrada;

- ***“Shows blue screen when swicht channels or input devices”***

A tela fica azul ao trocar de canal ou de dispositivo de entrada;

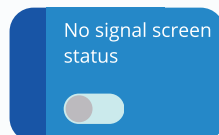
- **STARTUP = TEMPO DE OCIOSIDADE DO MENU**

Define para qual saída de vídeo a sua tela será compartilhada, conforme opções disponíveis no Painel de saídas deste manual: HDMI, DVT TV ou DVT TV RS.



- **NO SIGNAL SCREEN STATUS = SEM STATUS DE SINAL DE TELA**

Marque esta opção para que o status “No Signal” não seja exibido.



- **HDMI CEC = GERENCIADOR DE COMPARTILHAMENTO DE TELA**

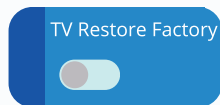
Marque esta opção para ativar o gerenciamento de compartilhamento de imagem automaticamente.



- **TV RESTORE FACTORY = RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA**

Marque esta opção para voltar para as configurações de fábrica, perdendo atualizações, aplicativos instalados pelo usuário e configurações personalizadas.

Uma mensagem de confirmação será exibida antes da restauração:



Clique em "OK" para continuar, ou "CANCEL" para desistir.

## 20- FUNÇÕES DE GUITARRA E MICROFONE

**A.** Clique no botão "Interruptor do Microfone" na tela de controle para ativar ou desativar as funções do microfone e da guitarra.

**B.** Conecte o plugue do microfone ou da guitarra na interface MIC na parte traseira do amplificador, em seguida, teste o sinal correspondente.

Conecte o transmissor para obter sinal do microfone sem fio. O alcance do microfone sem fio é superior a 10 metros.

**C.** Clique no botão "Aumentar Volume do Microfone" ou "Diminuir Volume do Microfone" na parte superior para ajustar o volume do microfone.

**D.** Após clicar nas funções:

"Graves do Microfone"

"Agudos do Microfone"

"Reverberação do Microfone"

Na parte superior, gire o botão "Ligar/Desligar/ Seleção de Modo/Volume" para a esquerda ou para a direita em até 5 segundos para ajustar o nível de graves do microfone.

Nota: Se você não acionar uma das funções em até 5 segundos, o ajuste de Graves/Agudos/Reverberação do Microfone serão encerrados automaticamente.

## 20- FUNÇÕES DE VÍDEO

- Parâmetros DTV:

ATV	Faixa de alcance	47.25MHz - 867.25MHz
	Impedância de entrada	75 Ω
	Sistema de vídeo	PAL, NTSC, SECAM
	Sistema de Som	BG, DK, I, L/L
		NICAM/ FM/ AM/ A2
DTV	Faixa de entrada	DVB-T/T2: VHF (42MHz - 230MHz), UHF (474MHz - 862MHz)
		DVB-C: (114MHz - 858MHz)
		DVB-S/S2: (900MHz - 2200MHz)
	Impedância de entrada	75 Ω
	Sistema de vídeo	MPEG-2 MP@ML/ MP@HL, H.264
		H.265, level 4.1, 8/10bit profundidade de cor
	Largura de banda	7/8MHz
	Modulação	DVB-T: COFDM 2/8K, QPSK, 16QAM, 64QAM
		DVB-T2: QPSK, 16QAM, 64QAM, 256QAM
		DVB-C: 16QAM, 32QAM, 64QAM, 128QAM, 256QAM
		DVB-S2: QPSK, 8PSK
	Sistema de som	MPEG-1 Layer 1/2, MPEG-2 Layer 2, DD, DD+
	Funções básicas	EPG, Subtitle, LCN, TELETEXT(Europe), MHEG-5(UK)
HDMI	Formatos	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

- Clique em **"DVT"** para selecionar a entrada de TV.

O sinal de TV é inserido na interface de vídeo S/S2 ou T/T2, e o produto reproduz o áudio e o vídeo da TV.

- Clique em **"HDMI"** para selecionar a entrada HDMI.

Outros dispositivos emitem sinal HDMI através do cabo HDMI conectado à interface de vídeo HDMI, e o produto reproduzirá o áudio e o vídeo HDMI.

## 21- ESPECIFICAÇÕES

Modelo	HD-1016
Entradas	Tela 10.1"/ TV/ BT/ USB/ AUX/ HDMI (ARC)/ DTV, Remote (opcional)
Potência	120W
Saídas	2x Agudos 2" + 2x Médios 3" + 1x Grave 5,25"
Bluetooth	5.3 (alcance efetivo até 10m)
Alimentação	DC 15V/ 3A; Bateria de Lítio 11.1V/8000mAh
Teclas função	Liga/desliga, Volume e tom principal, volume e tom do microfone e trocas
Dimensões do produto	440 x 212 x 273mm
Conteúdo	Manual e Adaptador
Dimensões da caixa	492 x 267 x 330mm
Tempo de carregamento	4 a 5 horas.
Duração da bateria	6 a 8 horas (volume em 80%)

Login Informatica®, Todos os direitos reservados.

ESTE DOCUMENTO É FOI PRODUZIDO PELA LOGIN INFORMATICA, NÃO PODENDO SER REPRODUZIDO, TRANSMITIDO, TRANSCRITO, TOTAL OU PARCIALMENTE, SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA MESMA. SEU CONTEÚDO POSSUI CARÁTER TÉCNICO-INFORMATIVO. A LOGIN INFORMATICA RESERVA-SE O DIREITO DE REALIZAR AS ALTERAÇÕES QUE JULGAR NECESSÁRIAS EM SEU CONTEÚDO SEM PRÉVIO AVISO. A LOGIN INFORMATICA NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE POR DANOS QUE VENHAM A OCORRER DIRETA OU INDIRETAMENTE DEVIDO A DISCREPÂNCIA DESSE CONTEÚDO.

SUORTE SAC: SACINFO.COM.BR/LOGININFORMATICA.  
Empresa beneficiada pela Lei da Informática.

WWW.LOGIN.COM.BR

## 22- GARANTIA

A Login Informática Com. Rep. LTDA concede **garantia contra defeitos de fabricação dos produtos importados e/ou comercializados pela empresa pelo período total de 360 (trezentos e sessenta) dias, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal e 270 (duzentos e setenta) dias de garantia contratual.**

A empresa não se responsabiliza por danos causados por terceiros, por fatores externos não relacionados ao produto, ou por manuseio inadequado decorrente de falta de conhecimento técnico comprovado.

Todo produto encaminhado à assistência técnica, em razão de defeito relatado pelo cliente, será submetido a análise técnica prévia para verificação e identificação do problema no prazo máximo de 30 (trinta) dias, conforme previsto no Art. 18 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Caso o laudo técnico conclua que não há defeito ou que o defeito foi ocasionado por mau uso, será emitido um orçamento de reparo para aprovação do cliente. Não havendo aprovação, o produto será devolvido nas mesmas condições em que foi recebido.

Em casos de substituição do produto, será obrigatória a devolução de todos os acessórios, juntamente com o documento fiscal, dentro do prazo total de garantia de 360 (trezentos e sessenta) dias.

### EXCLUSÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre, em hipótese alguma:

1. Defeitos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta ou fora do padrão recomendado.
2. Custos de conserto realizados por postos de assistência não autorizados.
3. Recuperação de softwares, firmwares ou quaisquer programas instalados.
4. Defeitos decorrentes de falhas de operação do produto contrariando o manual.
5. Reparos ou substituições de peças sujeitas a desgaste natural ou troca periódica, tais como carregadores, cabos elétricos, acessórios, telas/LCD, baterias internas ou externas, entre outros.
6. Uso inadequado, imprudência técnica ou negligência.
7. Danos ocasionados por força maior ou caso fortuito, incluindo descargas elétricas, tempestades, terremotos e demais fenômenos naturais.
8. Carregadores, controles remotos e quaisquer transformadores externos que acompanhem ou sejam utilizados com o produto.

### PERDA DA GARANTIA

A garantia legal e contratual será automaticamente anulada caso seja constatada qualquer das situações abaixo:

1. Remoção, violação ou adulteração de selos de garantia.
2. Violação, modificação, substituição de componentes, ajustes ou reparos realizados por pessoa ou assistência não autorizada.
3. Serviços realizados ou solicitados diretamente pelo cliente sem prévio consentimento da Login Informática.
4. Manuseio incorreto, em desacordo com o manual, ou indícios de descuido.
5. Uso de acessórios, componentes ou sistemas não originais ou não homologados.
6. Transporte inadequado do produto, expondo-o a quedas, umidade, vibrações excessivas, calor extremo ou salinidade.
7. Sinais de corrosão, oxidação por salitre, exposição a líquidos ou outros agentes naturais.
8. Qualquer defeito que não se enquadre como falha de fabricação.

### DISPOSIÇÕES FINAIS

Qualquer situação não prevista neste termo deverá ser discutida e acordada no ato do recebimento deste documento. Caso contrário, a Login Informática ou o posto de assistência técnica autorizado manterá o poder decisório sobre o procedimento aplicável.

#### SUORTE E DOWNLOADS

Para download de drivers, acesse:

[www.centraldedownload.com.br](http://www.centraldedownload.com.br)

Central de Relacionamento:

(71) 4020-4075

(71) 2106-3737 Atendimento SAC:

[sacinfo.com.br/logininformatica/consumidor](http://sacinfo.com.br/logininformatica/consumidor)

# MANUAL DO USUÁRIO

## SMART SPEAKER HD1016



2025 V 1.0



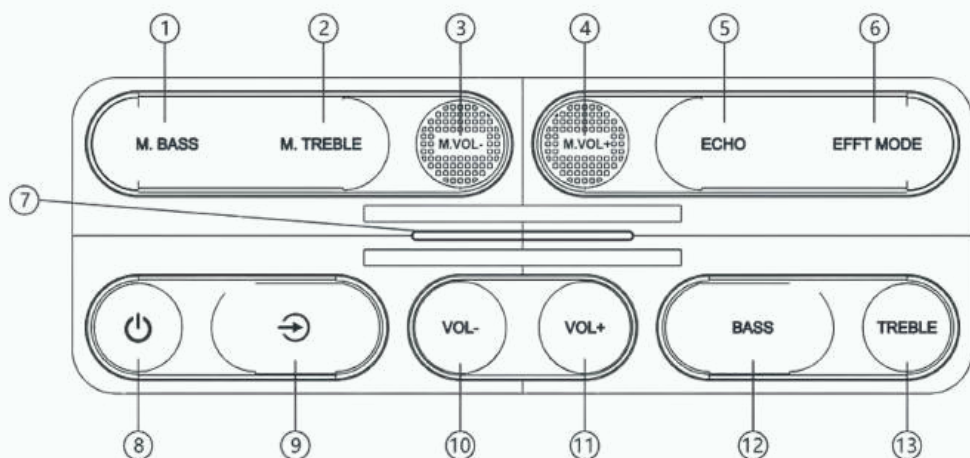
# ÍNDICE

<b>PAINEL PRINCIPAL</b>	<b>3</b>
<b>ENTRADAS E SAÍDAS</b>	<b>4</b>
<b>CONFIGURAÇÃO E INICIALIZAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>NAVEGANDO NO SISTEMA OPERACIONAL</b>	<b>8</b>
<b>ATUALIZAÇÕES</b>	<b>11</b>
<b>REDE</b>	<b>12</b>
<b>IDIOMA</b>	<b>13</b>
<b>FUSO HORÁRIO</b>	<b>13</b>
<b>MODO DE SUSPENSÃO</b>	<b>14</b>
<b>CONFIGURAÇÕES GERAIS</b>	<b>14</b>
<b>LOJA DE APLICATIVOS</b>	<b>15</b>
<b>MÍDIA CENTER</b>	<b>16</b>
<b>VÍDEOS</b>	<b>17</b>
<b>IMAGENS</b>	<b>17</b>
<b>MÚSICAS</b>	<b>18</b>
<b>ARQUIVOS</b>	<b>18</b>
<b>SINAL DE ENTRADA</b>	<b>19</b>
<b>MENU DA TV</b>	<b>19</b>
<b>FUNÇÕES DE GUITARRA E MICROFONE</b>	<b>26</b>
<b>FUNÇÕES DE VÍDEO</b>	<b>27</b>
<b>ESPECIFICAÇÕES</b>	<b>28</b>

## AVISO:

Este MANUAL DO USUÁRIO fornece ao cliente as informações técnicas e instruções ilustradas, necessárias para a operação adequada do equipamento. Antes de tentar conectar, operar ou ajustar este produto, leia atentamente estas instruções e guarde este manual.

## 1- PAINEL PRINCIPAL

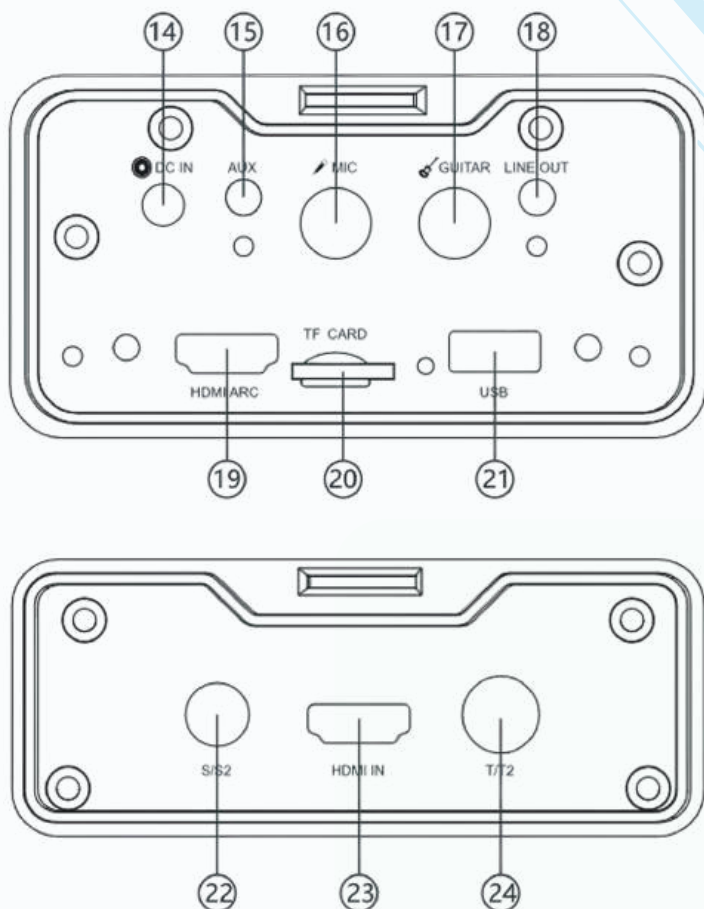


- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1.Mic graves             | 8.Liga/ Desliga    |
| 2.Mic agudos             | 9.Seleção de modos |
| 3.Mic reduz volume       | 10.Reduz volume    |
| 4.Mic aumenta volume     | 11.Aumenta volume  |
| 5.Mic ECHO               | 12.Graves do som   |
| 6.Mic modo EFFT          | 13.Agudos do som   |
| 7.Led indicador de carga |                    |

**IMPORTANTE:** Se nenhuma operação for realizada em até 5 segundos após seleção de função, como "Graves", "Volume do Microfone", "Agudos", etc., na parte superior, a função de ajuste será encerrada automaticamente.



## 2- ENTRADAS E SAÍDAS



14. DC IN (entrada da fonte de alimentação)

15. AUX (entrada 3.5")

16. Microfone (entrada XLR)

17. Guitarra (entrada P10)

18. Saída de áudio

19. HDMI ARC (entrada de áudio HDMI)

20. SD card (entrada)

21. USB (entrada)

22. S/S2 (entrada de Sinal DVT TV RF)

23. HDMI (entrada)

24. T/T2 (entrada de Sinal DVT TV)

### 3- CONFIGURAÇÃO E INICIALIZAÇÃO

Os usuários podem configurar o idioma do sistema, a rede, etc., Para isso, basta deslizar o dedo sobre a tela, para a esquerda e para a direita para navegar no sistema.

#### 3.1- LIGAR, DESLIGAR E CARREGAMENTO:

A. Pressione e segure o botão superior **“Power”** por mais de 2 segundos para ligar o aparelho. A luz indicadora do botão superior permanecerá acesa e a tela inicial de **“Seja bem vindo”** será exibida após a inicialização.



B. Após a inicialização, pressione e segure o botão **“Power”** na parte superior do aparelho por mais de 2 segundos para desligá-lo.

C. Após a inicialização, acesse a tela de controle e clique em **“Power”** para abrir a tela de seleção de alimentação. Clique em **“Shutdown”** para desligar; clique em **“Reboot”** para reiniciar; clique em **“Screen Off”** para desligar a tela; clique em **“Exit”** para sair.

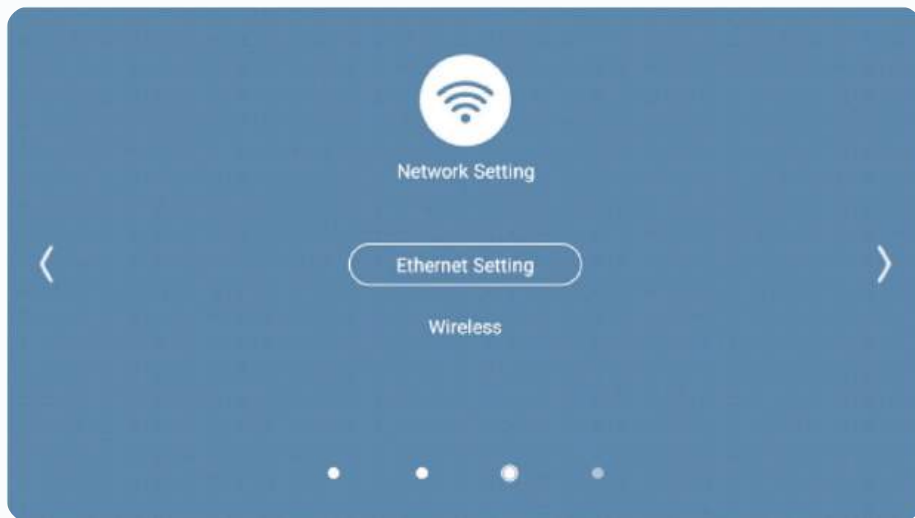
D. Insira o conector DC do adaptador de energia na entrada **“DC IN”** do amplificador para iniciar o carregamento da bateria. A luz no topo, indicadora de carregamento, permanecerá vermelha.

E. Quando o ícone de energia no canto superior direito da tela inicial estiver totalmente preenchido, indicará que a bateria está totalmente carregada, desligue o aparelho e remova o conector DC do adaptador de energia.

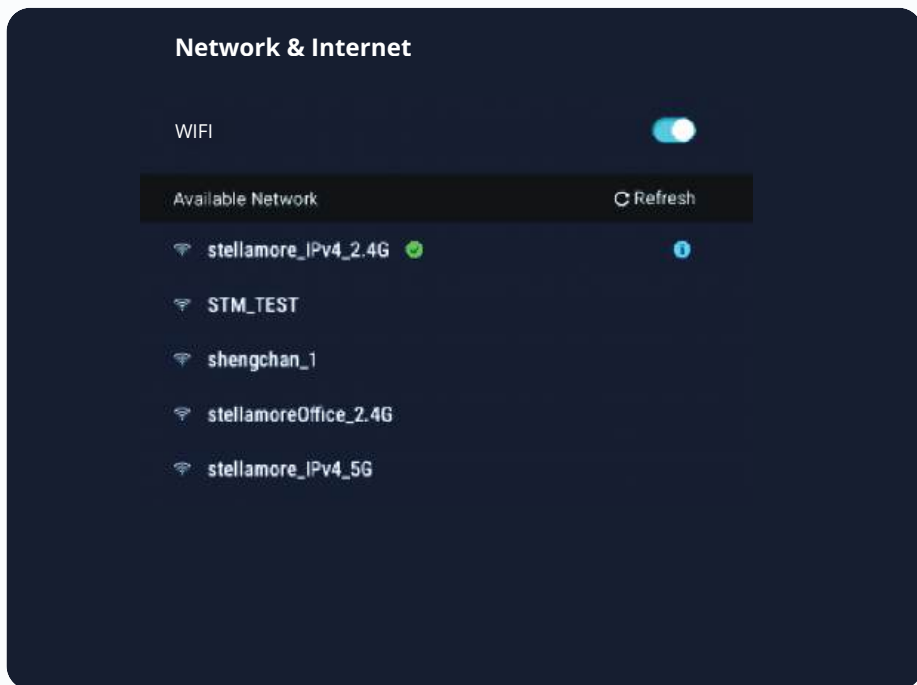
### 3.2- LINGUAGEM



### 3.3- CONFIGURAÇÃO DE REDE

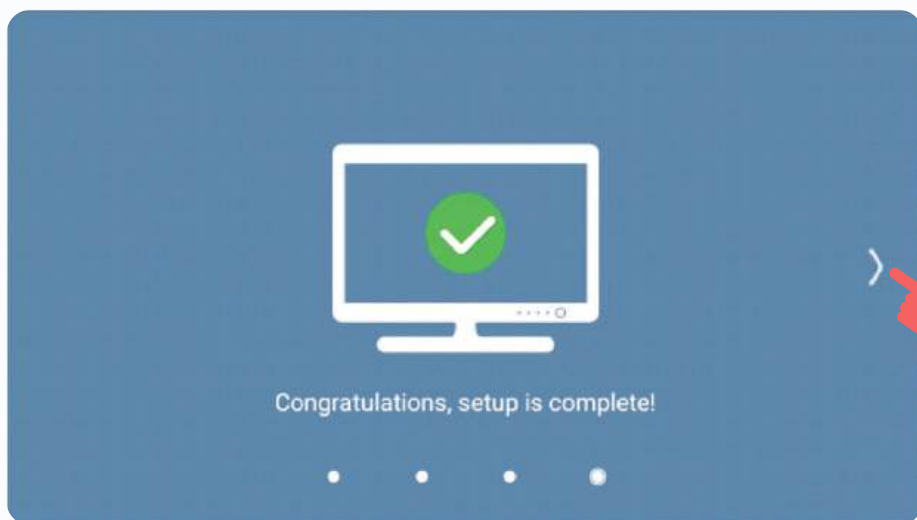


### 3.4- CONFIGURAÇÃO WIRELESS



### 3.5- FINALIZANDO CONFIGURAÇÕES

A configuração está concluída, pressione a **seta do lado direito da tela** para entrar no navegador.



## 4- NAVEGANDO NO SISTEMA OPERACIONAL

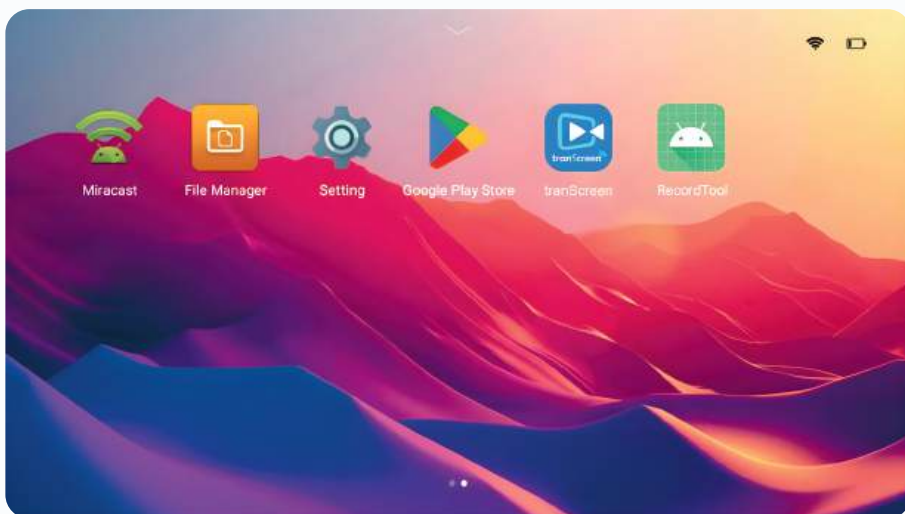
- Este campo mostra os **aplicativos usados com frequência**.
- Ícones de **WIFI** e indicador do **nível da bateria**



- Atalhos para **Netflix e Youtube**
- Atalho para APPs de **Vídeo e Música**

### 4.1- MEUS APPS

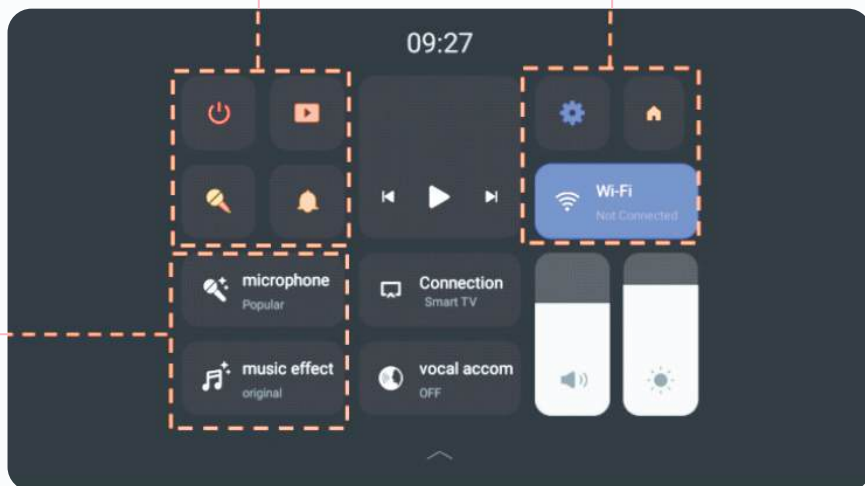
Exibe os aplicativos integrados e instalados pelo usuário.



## 4.2- CONFIGURAÇÕES RÁPIDAS

Acesse as Configurações pelos atalhos.

- Botão Liga/Desliga,
- Sinal de entrada,
- Trocar microfone,
- Trocar som de notificações



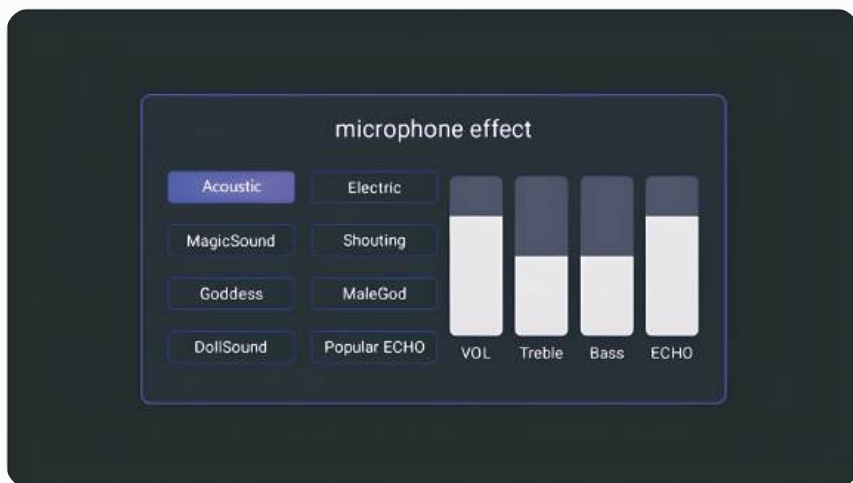
- Botão Configurações, Home e Wifi:

Pressione rapidamente para **habilitar/desabilitar**;  
Pressione e segure para **acessar as configurações** do dispositivo.

- Microfone e efeitos musicais.

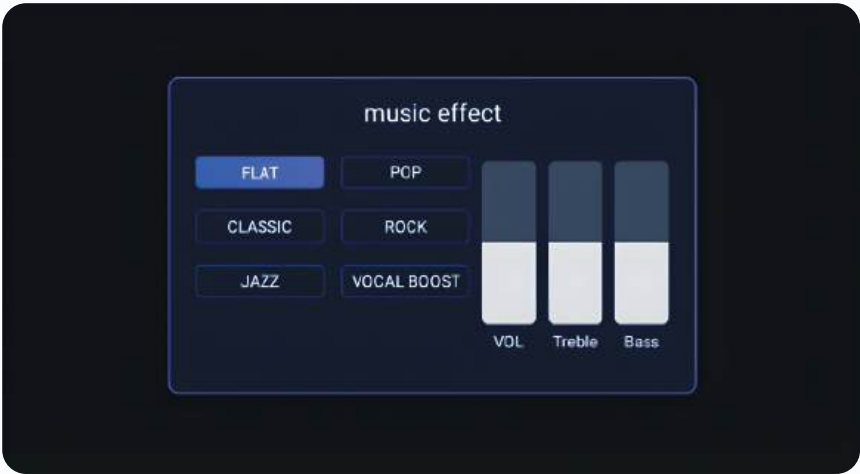
## 4.3- EFEITOS MUSICAIS DO MICROFONE

Configure diferentes efeitos sonoros para o microfone.



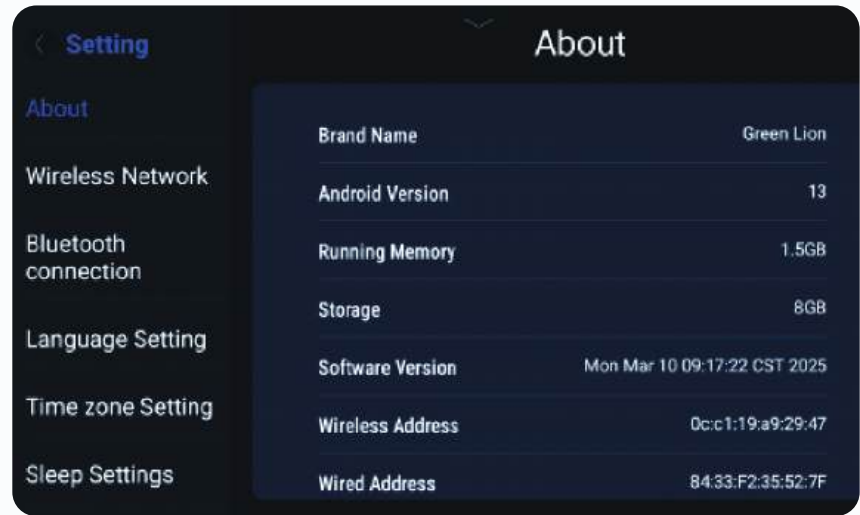
### 4.4- EFEITOS MUSICAIS DO MICROFONE

Configure diferentes efeitos sonoros para o microfone.



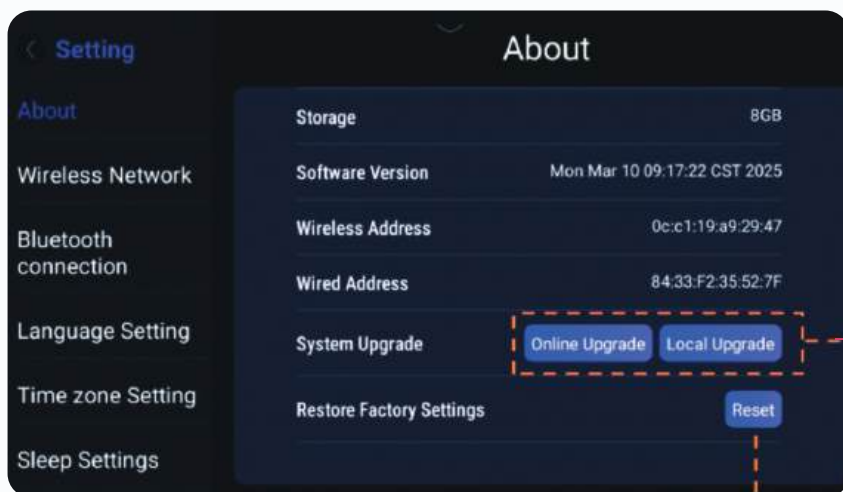
### 4.5- CONFIGURAÇÕES

Visão geral do dispositivo, nome, versão do Sistema operacional, quantidade de memória, capacidade de armazenamento, versão do software e outros parâmetros.



## 5- ATUALIZAÇÕES

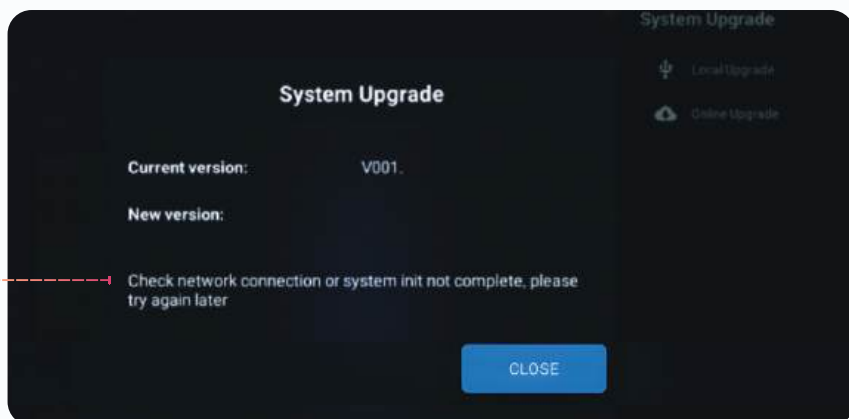
- Selecione **“System Upgrade”** para verificar opções de atualizações online ou efetuar atualização através de rede local (*Local Upgrade*).



- Selecione **“Restore Factory Settings”** e em seguida selecione **“Reset”** para retornar para as configurações originais de fábrica.

- Caso **nenhuma rede esteja disponível** durante o processo de **Upgrade** ou o **download do pacote não ocorra de forma íntegra**, a mensagem **“Verifique a conexão de rede ou sistema de inicialização não está completo, por favor tente novamente mais tarde”**

Feche a janela clicando em **“Close”** , **verifique sua conexão de rede ou origem do pacote** e tente mais tarde.





## 5.1- AVISO DE ATUALIZAÇÕES DO FABRICANTE

Quando uma **nova atualização de software** estiver disponível no servidor, a interface **"System Upgrade"**, será exibida.

Clique em **"Atualizar"** para fazer o download do pacote de instalação da atualização automática. **Não desligue o sistema durante a atualização.** Após a atualização, o dispositivo será reiniciado automaticamente.

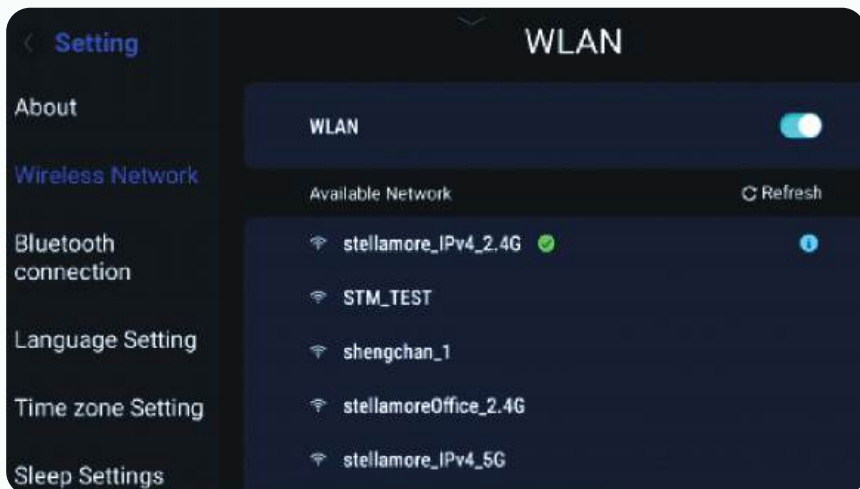
## 5.2- ATUALIZAÇÕES LOCAIS

Dê um nome para o pacote de instalação, ex.: "update\_signed.zip" e **atualize-o no diretório raiz da unidade flash USB.**

Clique em **"Update local"** e aponte para o USB que contém o pacote de instalação. Consulte o fabricante para obter mais detalhes.

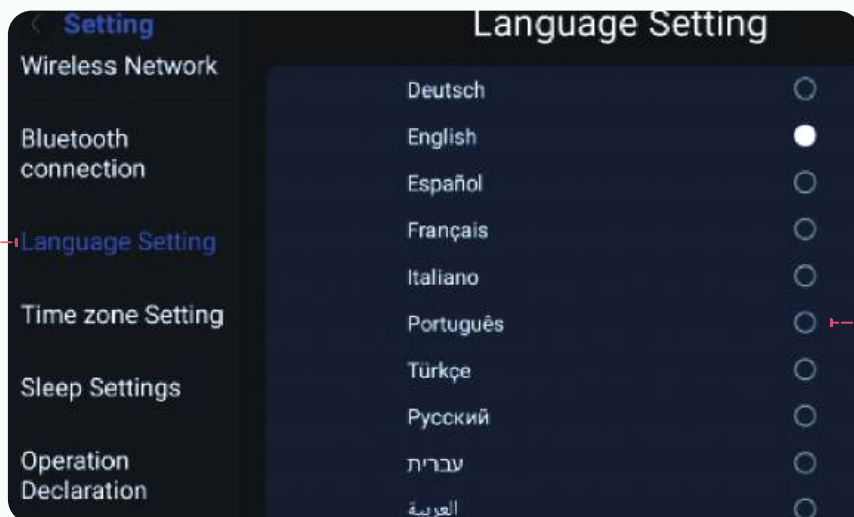


## 6- REDE WIFI



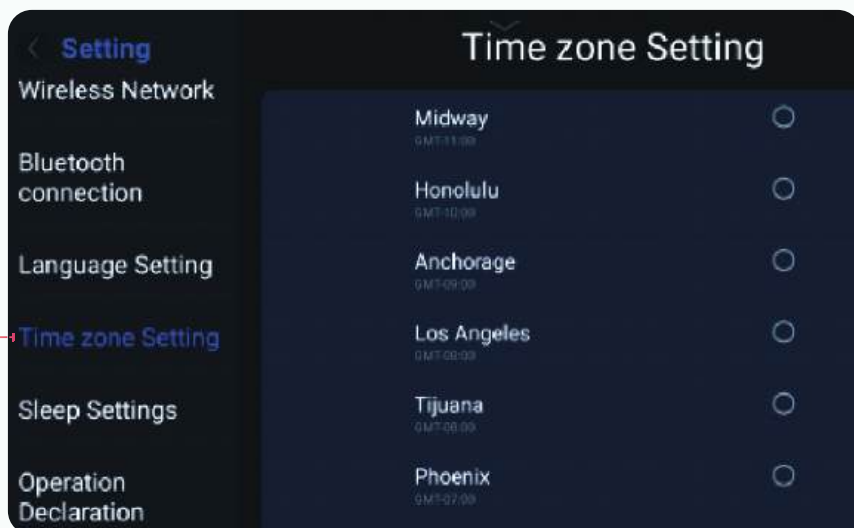
## 7- IDIOMA DO SISTEMA

- Selecione **“Language Settings”** e em seguida selecione o idioma **Português**.



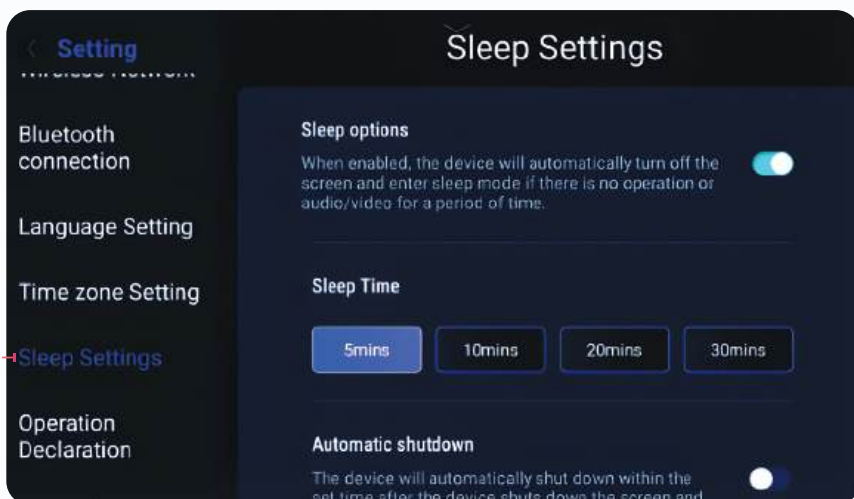
## 8- FUSO HORÁRIO

- Selecione **“Time zone Settings”** e em seguida role a tela para encontrar e selecionar um fuso horário brasileiro “Brasília Time = BRT (UTC-3)”.



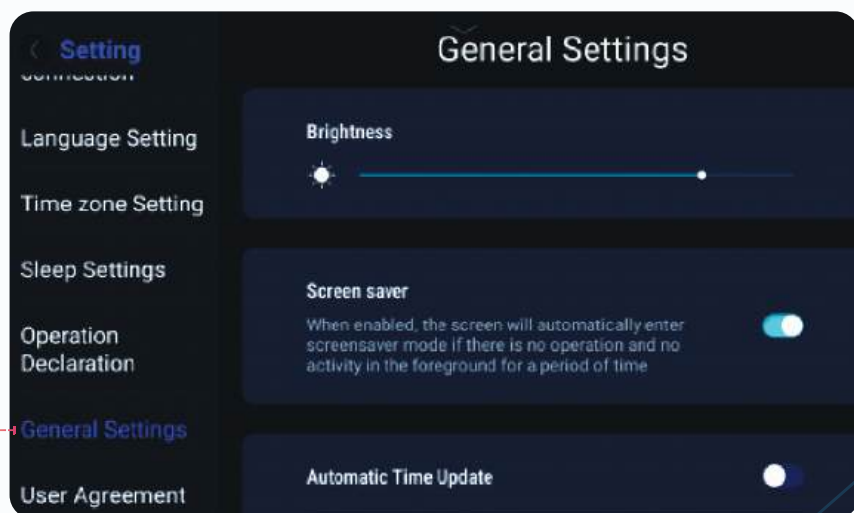
## 9- MODO DE SUSPENÇÃO / ECONOMIA DE ENERGIA

- Selecione **“Sleep Settings”** e defina o tempo de suspensão automática e o tempo de desligamento automático.



## 10- CONFIGURAÇÕES GERAIS

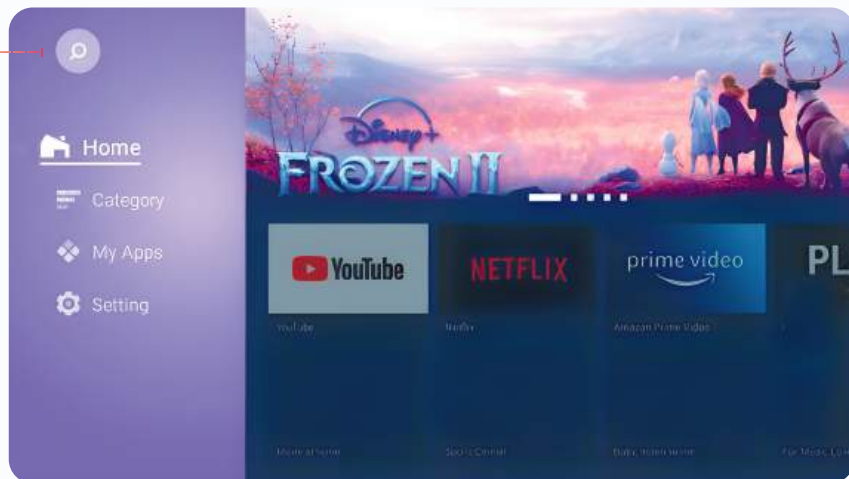
- Selecione **“General Settings”** e defina o tempo de ativação do protetor de tela, o brilho da tela e o tempo limite



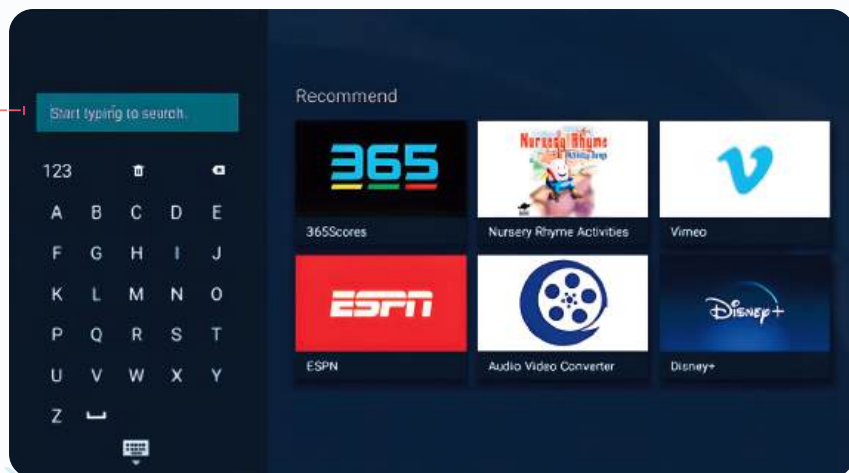
## 11- LOJA DE APLICATIVOS

Downloads de softwares e jogos para o dispositivo.

- Selecione o ícone da “lupa” para procurar por aplicativos.

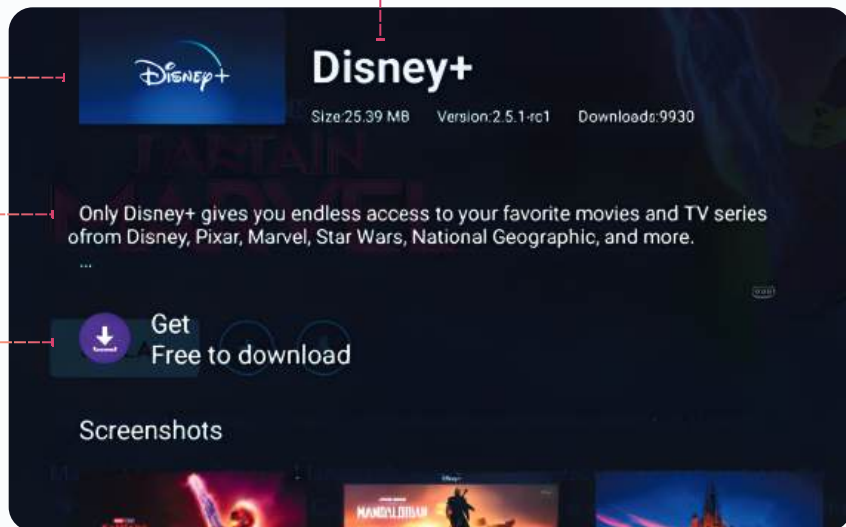


- Selecione a caixa de texto para procurar por aplicativos.



## INFORMAÇÕES SOBRE OS APLICATIVOS

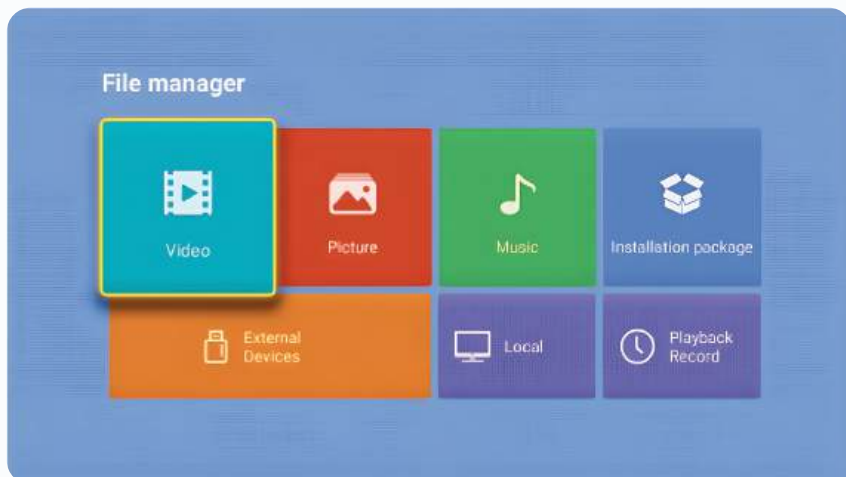
- Ícone do APP;
- Nome do APP;



- Introdução sobre o APP
- Botão de download do APP.

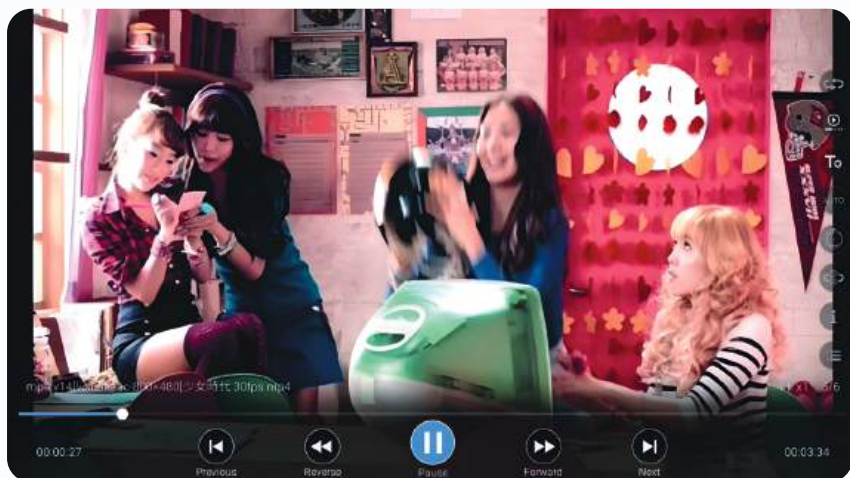
## 12- MÍDIA CENTER OU CENTRAL MULTIMÍDIA

Visualiza atalhos para vídeos, imagens, música, instalação de upgrades, perfil principal e toque de gravações.



### 13- VÍDEOS

Use os botões da aba inferior para iniciar o vídeo, pausar, avançar ou retroceder.



### 14- IMAGENS

Use os botões da aba inferior para selecionar e editar imagens.



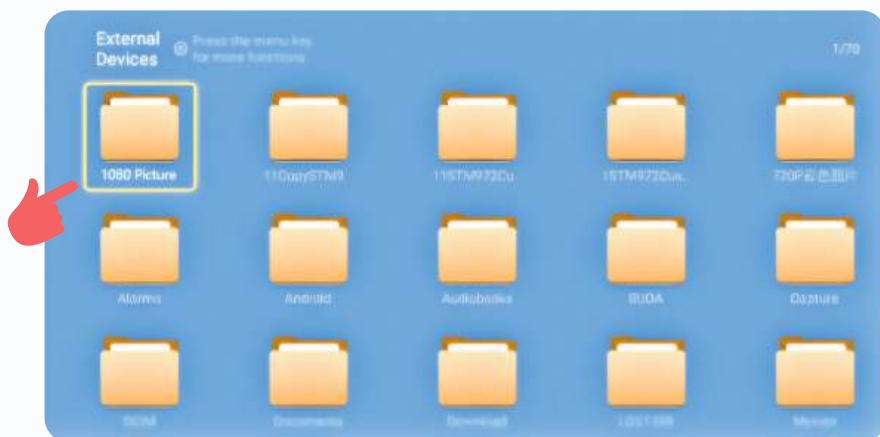
## 15- MÚSICAS

- Selecione a música que deseja ouvir;
- Use os botões da aba inferior para iniciar o vídeo, pausar, avançar ou retroceder.



## 16- ARQUIVOS

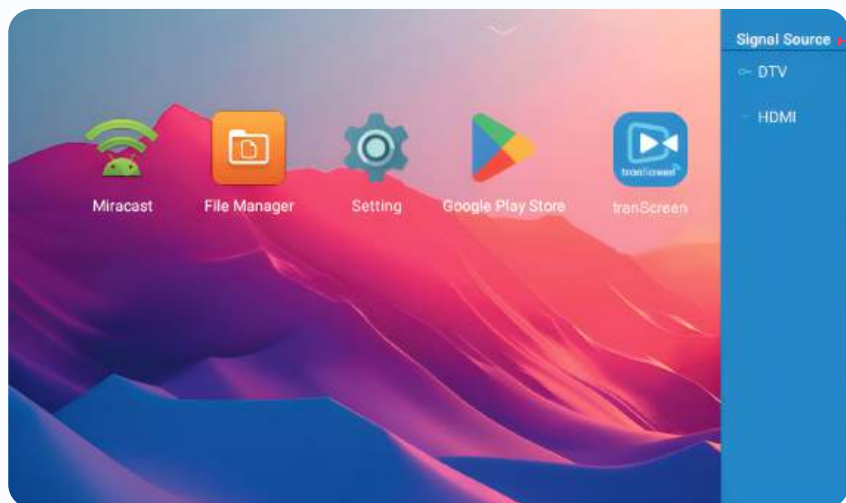
- Selecione o arquivo que deseja abrir e clique sobre ele.





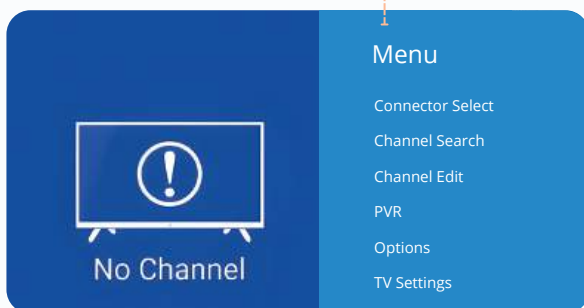
## 17- SINAL DE ENTRADA

- Selecione a origem da mídia para compartilhamento via cabo “DTV” ou “HDMI”



## 19- MENU DA TV

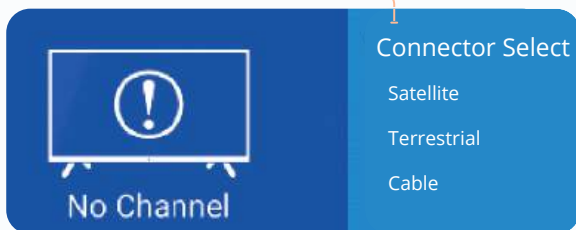
- Selecione entre as opções do menu;





## 19.1- SELEÇÃO DE TIPO DE CONEXÃO

- Selecione **"Connector Select"** para definir o tipo de conexão: DVB-S (**satélite**), DVB-T (**terrestre**) ou DVB-C (**cabo**).



**"Satellite":** DVB-S (**satélite**): Para buscar estações no modo DVB-S, é necessário selecionar o modo de busca, o tipo de canal, o tipo de serviço e a seleção do LNB (conversor de bloco de baixo ruído).

**"Terrestrial":** DVB-T (**terrestre**): A busca por estações no modo DVB-T possui modos, automático e manual.

Para iniciar a busca automática, clique em **"Busca automática"**.

Já para a busca manual, é necessário configurar:

- método de busca;
- largura de banda;
- modo e tipo;
- frequência e taxa do canal de entrada.

**"Cable":** DVB-C (**cabo**): A busca por estações no modo DVB-C possui modos, automático e manual.

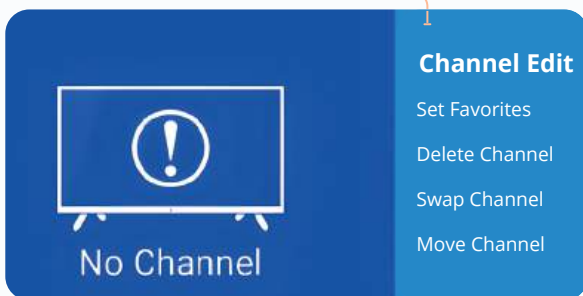
Para iniciar a busca automática, clique em **"Busca automática"**.

Já para a busca manual, é necessário configurar:

- método de busca;
- largura de banda;
- modo e tipo;
- frequência e taxa do canal de entrada.

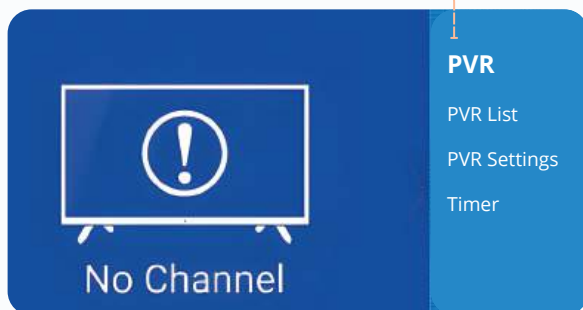
## 19.2- PERSONALIZAÇÃO DE CANAIS

- Defina seus **canais favoritos**, edite, troque e escolha a ordem de exibição;



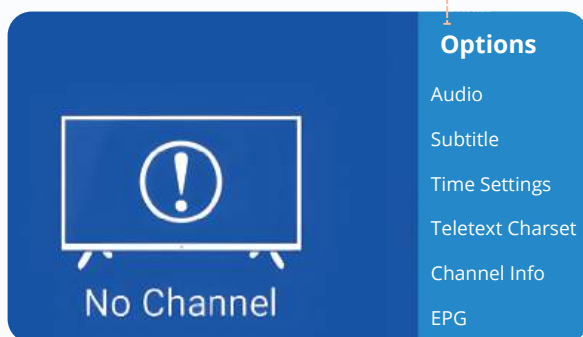
### 19.3- GRAVAÇÃO

- Abra sua lista de gravações em **"PVR List"**;
- Defina as configurações da gravação em **"PVR Settings"**;
- Em **"Timer"**, configure o horário de início e fim das gravações.



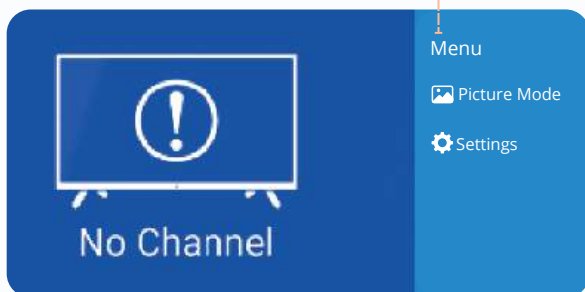
### 19.4- OPÇÕES DA TV

- Selecione **"Options"** para definir:
- configurações de áudio (**Áudio**),
  - legendas (**Subtitle**),
  - horário (**Time Settings**),
  - tabela de caracteres usada para legendas (**Teletext Charset**),
  - canais (**Channel Info**);
  - guia de programação (**EPG**).



## 19.5- CONFIGURAÇÕES DA TV

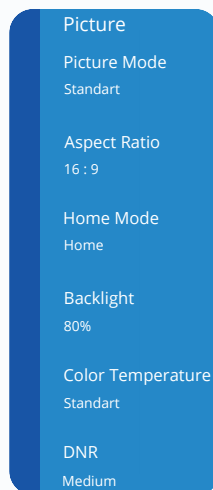
Clique com o **botão de opções** do mouse (direito\*) na área de trabalho do Android para acionar o menu de **configurações de imagem** e outras preferências.



### 19.5.1- IMAGEM (PICTURE MODE):

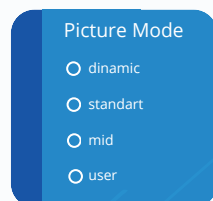
Clique em **"Picture"** (imagem) para configurar:

- Modo de exibição (**Picture Mode**);
- Proporção da tela (**Aspect Ratio**);
- Seleção de modo de brilho da tela (**Home Mode**);
- Iluminação da tela (**Backlight**);
- Opções de temperatura de cores (**Color Temperature**);
- Recurso de redução de ruído (**DNR**).



#### • PICTURE MODE = MODO DE IMAGEM DA TELA

O modo de imagem oferece configurações de **brilho, contraste, saturação e nitidez** pré-definidos em **"dynamic"** (dinâmico), **"standart"** (padrão), **"mid"** (intermediário) e **"user"**, que permite **configurar manualmente** através de uma barra deslizante.



- **ASPECT RATIO = PROPORÇÃO DA TELA**

A **proporção** vem configurada de fábrica no modo automático: **16:9**. Mas pode ser configurada manualmente para **4:3** (panorama), **zoom 1** e **zoom 2**. O usuário pode alternar livremente de acordo com a cena.

#### Aspect Ratio

- ☐ auto
- ☐ 4 : 3
- ☐ 16 : 9
- ☐ Zoom 1
- ☐ Zoom 2

- **HOME MODE = MODO CASA**

No modo **"Home"** as **configurações de brilho, contraste e saturação de cor** são ajustados para reduzir o cansaço visual durante longas sessões, consumindo menos energia. Mas o usuário pode optar pelo modo automático, home e cinema.

#### Home Mode

- ☐ auto
- ☐ home
- ☐ cinema

- **BACKLIGHT = ILUMINAÇÃO DA TELA**

A iluminação da tela é regulada por uma **barra deslizante de 0 a 100%**. Quanto maior o índice de iluminação da tela, maior o consumo de energia.

#### Backlight



- **COLOR TEMPERATURE = TOM DE ILUMINAÇÃO**

Ajuste a temperatura da iluminação entre tons de branco (frios) e amarelados (quentes).

- **Warm = quente:** o branco é mais amarelado, padrão utilizado no cinema;
- **Standart = padrão:** valores intermediários entre os tons de branco "quentes" e "frios";
- **Cool = Frio:** tons de branco são azulados e a imagem artificialmente brilhante. Pode provocar sensação de cansaço visual mais rapidamente.

#### Color Temperature

- ☐ warm
- ☐ standart
- ☐ cool

- **DNR = REDUÇÃO DE RUÍDO**

O DNR (Digital noise reduction) suaviza a exibição de pixels de imagens gerados com qualidade baixa.

- **Low = baixo** índice de suavização;
- **Medium = médio** índice de suavização;
- **Hight = alto** índice de suavização.

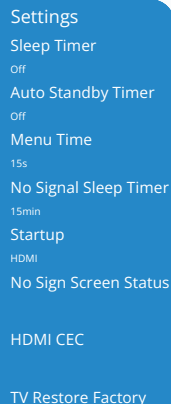
#### DNR

- ☐ low
- ☐ medium
- ☐ hight

## 19.5.2- CONFIGURAÇÕES (SETTINGS)

O menu de configurações da TV inclui opções como:

- Programação de suspensão (**Sleep Timer**),
- Modo de espera automático (**Auto Standby Timer**);
- Tempo de exibição dos menus (**Menu Time**),
- Desligamento por ociosidade (**No Signal Sleep Timer**);
- Destino/Origem do sinal de imagem (**Startup**);
- Mensagem de ociosidade (**No Signal Screen Status**);
- Interação entre dispositivos (**HDMI CEC**);
- Restaurar configurações de fábrica (**TV Restore Factory**)



Settings  
Sleep Timer  
Off  
Auto Standby Timer  
Off  
Menu Time  
15s  
No Signal Sleep Timer  
15min  
Startup  
HDMI  
No Signal Screen Status  
  
HDMI CEC  
  
TV Restore Factory

### • SLEEP TIMER = DESLIGAMENTO PROGRAMADO

O modo de programação de desligamento permite configurar o tempo de **desligamento do equipamento** após período de ociosidade da tela, variando de **desligado (off)**, até **240 minutos de espera**.

#### Sleep Timer

- ☐ off
- ☐ 15min
- ☐ 30 min
- ☐ 45 min
- ☐ 60 min
- ☐ 90 min
- ☐ 120 min
- ☐ 240 min

### • AUTO STANDBY TIMER = MODO DE ESPERA PROGRAMADO

O modo de programação de espera oferece configurações de tempo pré-definidas para modo econômico após período de ociosidade da tela, variando de **desligado até 240 minutos de espera**.

#### Auto Standby Timer

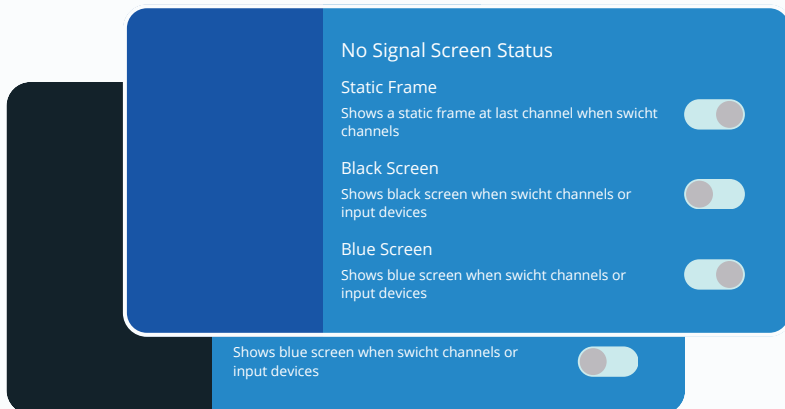
- ☐ off
- ☐ 15min
- ☐ 30 min
- ☐ 45 min
- ☐ 60 min
- ☐ 90 min
- ☐ 120 min
- ☐ 240 min

### • MENU TIMER = TEMPO DE OCIOSIDADE DO MENU

No Menu Timer você define o tempo de exibição dos menus de configuração, personalizando a velocidade de interação com as configurações do equipamento após período de ociosidade, variando de **desligado até 240 minutos de espera**.

#### Menu Timer

- ☐ off
- ☐ 15min
- ☐ 30 min
- ☐ 45 min
- ☐ 60 min
- ☐ 90 min
- ☐ 120 min
- ☐ 240 min



- **NO SIGNAL SLEEP TIMER = COR DA TELA DO MENU**

Neste Menu é possível escolher a cor da tela da mensagem “Sem sinal” (No Signal) e cor da tela durante a troca de canais, entre as opções “Azul” ou “Preto”.

- ***“Shows a static frame at last channel when swicht channels”***

Escolhe entre exibir ou não um quadro estático durante a troca de canais;

- ***“Shows black screen when swicht channels or input devices”***

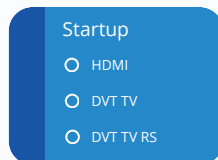
A tela fica preta ao trocar de canal ou de dispositivo de entrada;

- ***“Shows blue screen when swicht channels or input devices”***

A tela fica azul ao trocar de canal ou de dispositivo de entrada;

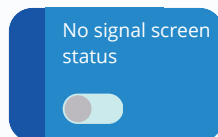
- **STARTUP = TEMPO DE OCIOSIDADE DO MENU**

Define para qual saída de vídeo a sua tela será compartilhada, conforme opções disponíveis no Painel de saídas deste manual: HDMI, DVT TV ou DVT TV RS.



- **NO SIGNAL SCREEN STATUS = SEM STATUS DE SINAL DE TELA**

Marque esta opção para que o status “No Signal” não seja exibido.



- **HDMI CEC = GERENCIADOR DE COMPARTILHAMENTO DE TELA**

Marque esta opção para ativar o gerenciamento de compartilhamento de imagem automaticamente.



- **TV RESTORE FACTORY = RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA**



Marque esta opção para voltar para as configurações de fábrica, perdendo atualizações, aplicativos instalados pelo usuário e configurações personalizadas.

Uma mensagem de confirmação será exibida antes da restauração:



Clique em "OK" para continuar, ou "CANCEL" para desistir.

## 20- FUNÇÕES DE GUITARRA E MICROFONE

**A.** Clique no botão "Interruptor do Microfone" na tela de controle para ativar ou desativar as funções do microfone e da guitarra.

**B.** Conecte o plugue do microfone ou da guitarra na interface MIC na parte traseira do amplificador, em seguida, teste o sinal correspondente.

Conecte o transmissor para obter sinal do microfone sem fio. O alcance do microfone sem fio é superior a 10 metros.

**C.** Clique no botão "Aumentar Volume do Microfone" ou "Diminuir Volume do Microfone" na parte superior para ajustar o volume do microfone.

**D.** Após clicar nas funções:

"Graves do Microfone"

"Agudos do Microfone"

"Reverberação do Microfone"

Na parte superior, gire o botão "Ligar/Desligar/ Seleção de Modo/Volume" para a esquerda ou para a direita em até 5 segundos para ajustar o nível de graves do microfone.

Nota: Se você não acionar uma das funções em até 5 segundos, o ajuste de Graves/Agudos/Reverberação do Microfone serão encerrados automaticamente.

## 20- FUNÇÕES DE VÍDEO

- Parâmetros DTV:

ATV	Faixa de alcance	47.25MHz - 867.25MHz
	Impedância de entrada	75 Ω
	Sistema de vídeo	PAL, NTSC, SECAM
	Sistema de Som	BG, DK, I, L/L
		NICAM/ FM/ AM/ A2
DTV	Faixa de entrada	DVB-T/T2: VHF (42MHz - 230MHz), UHF (474MHz - 862MHz)
		DVB-C: (114MHz - 858MHz)
		DVB-S/S2: (900MHz - 2200MHz)
	Impedância de entrada	75 Ω
	Sistema de vídeo	MPEG-2 MP@ML/ MP@HL, H.264
		H.265, level 4.1, 8/10bit profundidade de cor
	Largura de banda	7/8MHz
	Modulação	DVB-T: COFDM 2/8K, QPSK, 16QAM, 64QAM
		DVB-T2: QPSK, 16QAM, 64QAM, 256QAM
		DVB-C: 16QAM, 32QAM, 64QAM, 128QAM, 256QAM
		DVB-S2: QPSK, 8PSK
	Sistema de som	MPEG-1 Layer 1/2, MPEG-2 Layer 2, DD, DD+
	Funções básicas	EPG, Subtitle, LCN, TELETEXT(Europe), MHEG-5(UK)
HDMI	Formatos	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



- Clique em **"DVT"** para selecionar a entrada de TV.

O sinal de TV é inserido na interface de vídeo S/S2 ou T/T2, e o produto reproduz o áudio e o vídeo da TV.

- Clique em **"HDMI"** para selecionar a entrada HDMI.

Outros dispositivos emitem sinal HDMI através do cabo HDMI conectado à interface de vídeo HDMI, e o produto reproduzirá o áudio e o vídeo HDMI.

## 21- ESPECIFICAÇÕES

Modelo	HD-1016
Entradas	Tela 10.1"/ TV/ BT/ USB/ AUX/ HDMI (ARC)/ DTV, Remote (opcional)
Potência	120W
Saídas	2x Agudos 2" + 2x Médios 3" + 1x Grave 5,25"
Bluetooth	5.3 (alcance efetivo até 10m)
Alimentação	DC 15V/ 3A; Bateria de Lítio 11.1V/8000mAh
Teclas função	Liga/desliga, Volume e tom principal, volume e tom do microfone e trocas
Dimensões do produto	440 x 212 x 273mm
Conteúdo	Manual e Adaptador
Dimensões da caixa	492 x 267 x 330mm
Tempo de carregamento	4 a 5 horas.
Duração da bateria	6 a 8 horas (volume em 80%)

Login Informatica®. Todos os direitos reservados.

ESTE DOCUMENTO É FOI PRODUZIDO PELA LOGIN INFORMATICA, NÃO PODENDO SER REPRODUZIDO, TRANSMITIDO, TRANSCRITO, TOTAL OU PARCIALMENTE, SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO DA MESMA. SEU CONTEÚDO POSSUI CARÁTER TÉCNICO-INFORMATIVO. A LOGIN INFORMATICA RESERVA-SE O DIREITO DE REALIZAR AS ALTERAÇÕES QUE JULGAR NECESSÁRIAS EM SEU CONTEÚDO SEM PRÉVIO AVISO. A LOGIN INFORMATICA NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE POR DANOS QUE VENHAM A OCORRER DIRETA OU INDIRETAMENTE DEVIDO A DISCREPÂNCIA DESSE CONTEÚDO.

SUORTE SAC: SACINFO.COM.BR/LOGININFORMATICA.  
Empresa beneficiada pela Lei da Informática.

WWW.LOGIN.COM.BR

## 22- GARANTIA

A Login Informática Com. Rep. LTDA concede **garantia contra defeitos de fabricação dos produtos importados e/ou comercializados pela empresa pelo período total de 360 (trezentos e sessenta) dias, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal e 270 (duzentos e setenta) dias de garantia contratual.**

A empresa não se responsabiliza por danos causados por terceiros, por fatores externos não relacionados ao produto, ou por manuseio inadequado decorrente de falta de conhecimento técnico comprovado.

Todo produto encaminhado à assistência técnica, em razão de defeito relatado pelo cliente, será submetido a análise técnica prévia para verificação e identificação do problema no prazo máximo de 30 (trinta) dias, conforme previsto no Art. 18 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Caso o laudo técnico conclua que não há defeito ou que o defeito foi ocasionado por mau uso, será emitido um orçamento de reparo para aprovação do cliente. Não havendo aprovação, o produto será devolvido nas mesmas condições em que foi recebido.

Em casos de substituição do produto, será obrigatória a devolução de todos os acessórios, juntamente com o documento fiscal, dentro do prazo total de garantia de 360 (trezentos e sessenta) dias.

### EXCLUSÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre, em hipótese alguma:

1. Defeitos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta ou fora do padrão recomendado.
2. Custos de conserto realizados por postos de assistência não autorizados.
3. Recuperação de softwares, firmwares ou quaisquer programas instalados.
4. Defeitos decorrentes de falhas de operação do produto contrariando o manual.
5. Reparos ou substituições de peças sujeitas a desgaste natural ou troca periódica, tais como carregadores, cabos elétricos, acessórios, telas/LCD, baterias internas ou externas, entre outros.
6. Uso inadequado, imprudência técnica ou negligência.
7. Danos ocasionados por força maior ou caso fortuito, incluindo descargas elétricas, tempestades, terremotos e demais fenômenos naturais.
8. Carregadores, controles remotos e quaisquer transformadores externos que acompanhem ou sejam utilizados com o produto.

### PERDA DA GARANTIA

A garantia legal e contratual será automaticamente anulada caso seja constatada qualquer das situações abaixo:

1. Remoção, violação ou adulteração de selos de garantia.
2. Violação, modificação, substituição de componentes, ajustes ou reparos realizados por pessoa ou assistência não autorizada.
3. Serviços realizados ou solicitados diretamente pelo cliente sem prévio consentimento da Login Informática.
4. Manuseio incorreto, em desacordo com o manual, ou indícios de descuido.
5. Uso de acessórios, componentes ou sistemas não originais ou não homologados.
6. Transporte inadequado do produto, expondo-o a quedas, umidade, vibrações excessivas, calor extremo ou salinidade.
7. Sinais de corrosão, oxidação por salitre, exposição a líquidos ou outros agentes naturais.
8. Qualquer defeito que não se enquadre como falha de fabricação.

### DISPOSIÇÕES FINAIS

Qualquer situação não prevista neste termo deverá ser discutida e acordada no ato do recebimento deste documento. Caso contrário, a Login Informática ou o posto de assistência técnica autorizado manterá o poder decisório sobre o procedimento aplicável.

#### SUORTE E DOWNLOADS

Para download de drivers, acesse:

[www.centraldedownload.com.br](http://www.centraldedownload.com.br)

Central de Relacionamento:

(71) 4020-4075

(71) 2106-3737 Atendimento SAC:

[sacinfo.com.br/logininformatica/consumidor](mailto:sacinfo.com.br/logininformatica/consumidor)